



# Hållbarhetsrapport 2025

## Om rapporten

Denna rapport utgör 2025 års hållbarhetsrapport för Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag (Afa Försäkring), organisationsnummer 502033-0642. Afa Försäkring har frivilligt upprättat denna hållbarhetsrapport, fristående från årsredovisningen. Den beskriver arbetet med våra viktigaste hållbarhetsfrågor.

Afa Försäkring bedriver försäkringsverksamhet endast i Sverige. För energi, utsläpp och aktivt ägande omfattar rapporten även leverantörer och hyresgäster utanför organisationen.

Afa Försäkring ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK. Svenskt Näringsliv äger 50 procent, LO äger 46,4 procent och PTK äger 3,6 procent av aktierna i Afa Försäkring.

Inga betydande förändringar av organisationens storlek, struktur, ägarskap och leverantörskedja har skett under rapporteringsperioden.

Hållbarhetsrapporten publiceras årligen och har upprättats med referens till Global Reporting Initiatives (GRI) ramverk. GRI-redovisningen är inte granskad och bestyrkt av tredje part.

Utöver hållbarhetsrapporten finns, som anges i GRI-index, viss information i årsredovisningen (ÅR) och bolagsstyrningsrapporten (BSR) för bolaget samt på vår webbplats [afaforsakring.se](http://afaforsakring.se). Samtliga redovisningar och rapporter är tillgängliga på webbplatsen.

Publiceringsdatum är den 7 april 2026.

Vi uppskattar kommentarer på och frågor om vår hållbarhetsrapport och vårt hållbarhetsarbete. Kontakta oss gärna på [hallbarhet@afaforsakring.se](mailto:hallbarhet@afaforsakring.se).



## Innehåll

Vd har ordet	4
En trygg vardag	6
Försäkra	14
Förebygga	20
Förvalta	24
En hållbar verksamhet	30
Styrning för hållbarhet	36
Hållbarhetsrisker	38
GRI-index	44

Afa Försäkring gör vardagen tryggare i arbetslivet. Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen och ger ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. Vi finansierar forskning och stödjer insatser som förebygger arbetsskador och sjukfrånvaro. På så vis bidrar vi till ett hållbart arbetsliv.

Afa Försäkring ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

Läs mer på [afaforsakring.se](https://afaforsakring.se).





# Ett hållbart arbetsliv

Afa Försäkring är en del av den svenska modellen och ägs av arbetsmarknadens parter. Vi försäkrar 9 av 10 anställda och är därmed störst när det gäller försäkringar i arbetslivet. 2025 betalade vi ut 9,7 miljarder kronor i ersättning till försäkrade, vilket motsvarar 37 miljoner kronor per arbetsdag.

Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen parterna förhandlar fram och har bidragit till ökad trygghet för arbetsgivare och anställda i mer än 60 år. Så länge har vi förvaltat idén om en försäkring på lika villkor för alla och bidragit till ekonomisk och social hållbarhet i arbetslivet.

## Modernisering och molntjänst

Afa Försäkring skiljer sig något från andra försäkringsbolag. Vi driver vår verksamhet utan syfte att dela ut vinst till våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK. Och vår ambition är att alla som har rätt till ersättning ska få det.

För att vi ska kunna fortsätta erbjuda våra kunder den goda service de förväntar sig påbörjar vi nu byte av IT-plattform för vårt försäkringshanteringssystem. Den här moderniseringen innebär att vi också utvecklar vårt sätt att arbeta med försäkringsärenden. Med ökad

automatisering och användning av AI gör vi oss redo att möta kundernas framtida förväntningar på en snabb och enkel ärendehantering.

Sedan tidigare köper vi in IT-utrustning från en miljöcertifierad leverantör. Vi är noga med att förlänga livslängden på våra gamla datorer och mobiltelefoner genom försäljning och återbruk. Nu undersöker vi möjligheten att flytta vår IT-infrastruktur från egna servrar till en molntjänst och kan därigenom minska vårt klimatavtryck ytterligare.

## God avkastning och fortsatt nollpremie

En förutsättning för att bedriva försäkringsverksamhet är att vi förvaltar vårt kapital väl. Afa Försäkrings mål som kapitalförvaltare är att vi ska uppfattas som långsiktiga och ansvarsfulla av marknaden och arbetsmarknadens parter.

Hållbarhet är en viktig faktor i våra investeringsanalyser. Vi har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, United Nations Principles for Responsible Investments, UN PRI. 2025 beslutade vi om nya hållbarhetsmål för att bidra till klimatomställningen och en god arbetsmiljö i de bolag vi investerar i. Läs mer om vår rapportering på sidorna 24–29.

Trots en orolig omvärld med handelskonflikter och inflationssvängningar såg vi under året en försiktig tillväxt på finansmarknaden. Vi såg goda resultat för samtliga tillgångsslag: aktier, ränteplaceringar, alternativa investeringar och fastigheter, vilket gav oss en positiv totalavkastning på 5,8 procent. 2025 års resultat före skatt blev 7,9 miljarder kronor.

2026 kommer vi för tjugotredje året i rad att ha nollpremie på sjukförsäkringen. Vi tar inte heller ut någon premie för föräldrapenningtillägget eller premiebefrielseförsäkringen. Det innebär att arbetsgivare som har tecknat dessa försäkringar inte behöver betala någon premie.

### Vi förebygger arbetsskador och sjukfrånvaro

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag. Vi vill helst förebygga att man skadar sig eller blir sjuk på jobbet istället för att det ska bli ett försäkringsärende. På så vis bidrar vi både till att minska antalet arbetsskador och sjukskrivningar och till ett hållbart arbetsliv där fler vill och kan jobba längre.

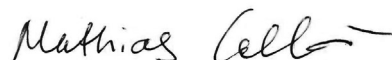
**”Våra försäkringar har bidragit till ökad trygghet i drygt 60 år.”**

I vårt uppdrag från arbetsmarknadens parter ingår att finansiera forskning och insatser för att förbättra arbetsmiljön och hälsan i arbetslivet. 2025 betalade vi ut 157 miljoner kronor till nya och pågående forskningsprojekt. Läs mer om vårt förebyggande arbete och forskningen vi finansierar på sidorna 20–23.

### En trygg vardag

Afa Försäkring fyller en viktig funktion i det svenska trygghetssystemet. Genom kollektivavtalade försäkringar och förebyggande av arbetsskador och sjukfrånvaro på landets arbetsplatser bidrar vi till ekonomisk och social hållbarhet. Ansvarsfulla investeringar och en medvetenhet om vår egen påverkan på miljö och klimat gör att vi kan bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet.

Våra försäkringar gäller för alla som jobbar på en arbetsplats med kollektivavtal. Det gör vardagen tryggare för fler än 200 000 arbetsgivare och fem miljoner anställda. Och som vi ser det är en trygg vardag grunden för ett hållbart arbetsliv.



**Mathias Collén**

Verkställande direktör,  
Afa Försäkring

# En trygg vardag

Våra försäkringar är en del av den svenska modellen. De gäller på lika villkor för alla som jobbar på en arbetsplats med kollektivavtal. Det gör vardagen tryggare för både arbetsgivare och anställda.

Den svenska modellen bygger på att arbetsgivarorganisationer och fackförbund kommer överens om löner och anställningsvillkor för branscher och yrken som kollektiv. Ett exempel på en sådan överenskommelse är de försäkringar man får som anställningsförmån hos en arbetsgivare som har tecknat kollektivavtal.

Det är här Afa Försäkring kommer in i bilden. Vår ambition är att alla som är försäkrade via jobbet ska få ersättning vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. Det gör vardagen tryggare för de över fem miljoner människor i Sverige som jobbar på en arbetsplats med kollektivavtal och för deras arbetsgivare.

## Vårt arbete bidrar till ett hållbart arbetsliv och en hållbar utveckling

Vi bedriver vårt arbete långsiktigt med god etik, respekt för mänskliga rättigheter och med omtanke om miljön, klimatet och samhället i stort. Afa Försäkring är verksamt inom tre områden som samverkar och tillsammans bidrar till hållbarhet i arbetslivet och till en hållbar samhällsutveckling:

### Försäkra

Våra försäkringar gäller på lika villkor för alla och bidrar därigenom till social hållbarhet. Det ger anställda en tryggare vardag till en låg kostnad för arbetsgivaren, vilket i sin tur bidrar till ekonomisk hållbarhet i samhället.

### Förebygga

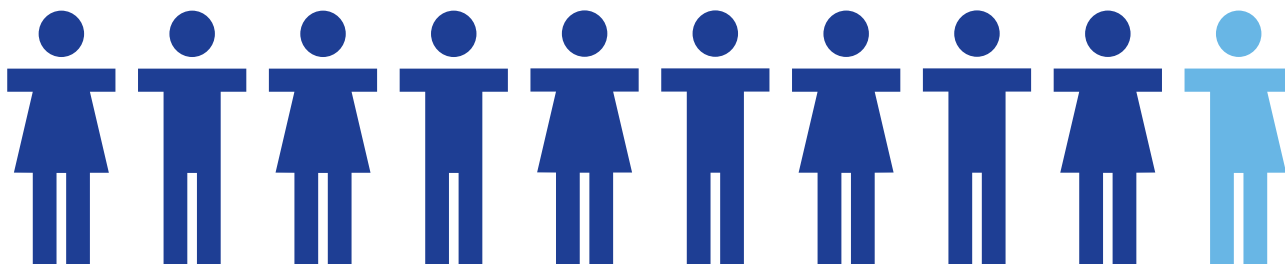
En stabil finansiell ställning ger oss möjlighet att arbeta för att förebygga skador och sjukfrånvaro i arbetslivet. Forskning och förebyggande insatser är en viktig del av vårt uppdrag och Afa Försäkring är en av Sveriges största finansiärer av forskning inom arbetsmiljö. Långsiktigt bidrar vårt förebyggande arbete till bättre arbetsmiljö, färre arbetsskador och minskade sjukskrivningar.

### Förvalta

En långsiktigt god avkastning tryggar framtida försäkringsersättningar och bidrar till låga och stabila premier. Vi beaktar hållbarhetsaspekter i alla våra investeringsbeslut, i enlighet med internationella konventioner och interna regelverk med fokus på hållbarhet, risker och riskhantering. Merparten av kapitalet är placerat i räntebärande värdepapper och aktier. Afa Försäkring är också en stor fastighetsägare i Stockholm. Vår fastighetsförvaltning ska bidra till en hållbar stadsutveckling genom att vara klimatneutral, cirkulär, trygg och hälsosam.

# 9 av 10

på den svenska arbetsmarknaden omfattas av minst en av våra försäkringar



## Dialog och samverkan med våra intressenter

I hållbarhetsarbetet utgår vi från vårt uppdrag från arbetsmarknadens parter, vår omvärld och våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Väsentlighet har bedömts utifrån vad våra intressenter anser är viktigt och utifrån vår verksamhets påverkan på människor, miljö och samhälle.

Afa Försäkrings intressenter är de som påverkas av och har påverkan på vår verksamhet. Våra främsta intressenter är våra kunder (anställda och arbetsgivare), våra ägare (Svenskt Näringsliv, LO och PTK) och uppdragsgivare (fackförbund och arbetsgivarorganisationer) samt våra medarbetare.

Viktiga intressenter är även nära samarbetspartner, som exempelvis Fora, Avtalat, Prevent, Suntarbetsliv och Försäkringskassan, som vi möter i samverkansgrupper och gemensamma projekt.

Vi samlar löpande in information om behov och förväntningar genom dialog i olika kanaler, undersökningar riktade till olika intressentgrupper och genom omvärldsbevakning.

### Kunder

- ▶ Kontakt med kundcenter och handläggare
- ▶ Webbplats med e-tjänster
- ▶ Sociala medier och kampanjer
- ▶ Evenemang och utbildningar
- ▶ Undersökningar

### Ägare och uppdragsgivare

- ▶ Styrelsemöten och andra formella mötesforum
- ▶ Rapporter och beslutsunderlag
- ▶ Evenemang
- ▶ Undersökningar

### Samarbetspartner

- ▶ Formella mötesforum
- ▶ Samverkansprojekt
- ▶ Evenemang
- ▶ Informationsutbyte
- ▶ Tjänsteutbyte

### Medarbetare

- ▶ Arbetsplatsträffar och andra formella mötesforum
- ▶ Utbildningar och evenemang
- ▶ Medarbetarundersökningar
- ▶ Utvecklingssamtal

## Uppdaterad väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen hjälper oss att prioritera och styra vårt hållbarhetsarbete. 2024 slutförde vi ett arbete med att uppdatera våra väsentliga hållbarhetsfrågor utifrån det dubbla väsentlighetsperspektivet. Detta för att identifiera både hur vår verksamhet påverkar människor, miljö och samhälle, och hur Afa Försäkring påverkas av hållbarhetsrelaterade faktorer.

Vi intervjuade representanter för våra ägare och uppdragsgivare, medlemmar ur vår företagsledning, egna medarbetare och viktiga samarbetspartner. Intervjuerna kompletterades med interna workshoppar med personer från olika delar av organisationen.

Arbetet genomfördes med hjälp av en oberoende konsult i linje med EU:s direktiv om hållbarhetsredovisning CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), och tillhörande redovisningsstandarder ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Analysen omfattade både positiva och negativa effekter, samt risker och möjligheter utifrån vår affärsmodell och vår värdekedja.

Vi har identifierat de frågor där vi direkt eller genom våra samarbetspartner och innehavsbolag har stor påverkan på människor, miljö och samhälle. Omvärldens påverkan på Afa Försäkring har också analyserats. Påverkan har bedömts utifrån sannolikhet och allvarlighetsgrad.

Väsentliga hållbarhetsfrågor har sedan prioriterats utifrån intressenternas förväntningar och verksamhetens påverkan. Prioriterade hållbarhetsfrågor har validerats av företagsledningen.

### Hela värdekedjan

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor stämmer väl överens med den analys som gjordes 2019, men våra prioriteringar omfattar nu hela värdekedjan, både när det gäller den egna verksamheten och investeringsportföljen. Fastighetsförvaltningen, Afa Fastigheter, ges också större vikt.

De områden där Afa Försäkring bedöms ha störst påverkan på människor, miljö och samhälle är:

- ▶ **Miljö**  
Växthusgasutsläpp  
Resursanvändning
- ▶ **Socialt ansvar**  
Kollektivtalade försäkringar  
Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro  
Arbetsmiljö och arbetsvillkor
- ▶ **Bolagsstyrning**  
Affärsetik  
Informationssäkerhet

2024 inleddes arbetet med att bryta ner väsentlighetsanalysen i konkreta mål och mått och aktiviteter (se tabell sidan 9). De väsentliga hållbarhetsfrågorna har under 2025 kompletterats med tre nya aspekter: Energi-effektivisering, Korruption och mutor samt Hantering av datasäkerhet.

Vi har även sett över Afa Försäkrings bidrag till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Fyra mål bedöms vara särskilt betydelsefulla (se sidan 9). De berör områden som antingen ger oss möjlighet att bidra till en hållbar utveckling eller innebär en potentiell risk för negativ påverkan.

### Rapportering med referens till GRI Standards

Som tjänstepensionsföretag omfattas Afa Försäkring inte av de nya kraven på hållbarhetsrapportering enligt EU:s redovisningsdirektiv CSRD, som införlivats i den svenska årsredovisningslagen.

För 2025 rapporterar vi med referens till GRI Standards. Rapporten omfattar våra väsentliga hållbarhetsfrågor och är indelad i fyra fokusområden som är rangordnade enligt vår hållbarhetsambition:

- ▶ Försäkra
- ▶ Förebygga
- ▶ Förvalta
- ▶ En hållbar verksamhet

Hållbarhetsrapporten för 2025 omfattar endast utåt-gående påverkan enligt den nya väsentlighetsanalysen, det vill säga hur Afa Försäkring påverkar människor, miljö och samhälle.

# Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

Så påverkar Afa Försäkring människor, miljö och samhälle.

Väsentlig fråga			
Miljö	Växthusgasutsläpp	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aktieportföljens koldioxidintensitet</li> <li>▶ Klimatpåverkan i Afa Fastigheter</li> <li>▶ Klimatpåverkan i egen verksamhet</li> </ul>	Sid. 26–31
	Resursanvändning	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Cirkulär materialhantering och energieffektivisering, Afa Fastigheter</li> <li>▶ Resursanvändning i egen verksamhet</li> </ul>	Sid. 28, 31, 41
Socialt ansvar	Kollektivavtalade försäkringar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kundnöjdhet, försäkrade</li> <li>▶ Kundnöjdhet, försäkringstagare</li> <li>▶ Solvenskvot</li> </ul>	Sid. 14–19, 12–13
	Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Finansiering av forskning och utveckling</li> <li>▶ IA-systemet, anställda som omfattas</li> </ul>	Sid. 20–23
	Arbetsmiljö och arbetsvillkor		
	i kapitalförvaltningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ILO:s minimistandard för arbetsvillkor</li> </ul>	Sid. 24
	våra egna medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Motiverade medarbetare</li> <li>▶ Sjukfrånvaro</li> </ul>	Sid. 32–35
	i verksamhetens värdekedja	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Hållbarhetspolicyn ska beaktas vid upphandling och inköp</li> </ul>	Sid. 31
Bolagsstyrning	Affärsetik	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Screening av noterade tillgångar</li> <li>▶ Policyer och riktlinjer</li> <li>▶ Korruption och mutor</li> </ul>	Sid. 29, 36, 43
	Informationssäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Personuppgiftsincidenter</li> <li>▶ Hantering av datasäkerhet</li> </ul>	Sid. 18, 36

FN:s globala handlingsplan Agenda 2030 omfattar 17 globala mål för hållbar utveckling. Vårt hållbarhetsarbete bidrar främst till:



## Vår värdekedja

**207**

miljarder kronor i förvaltad kapital

### Resurser

#### Förvaltad kapital

Cirka 207 miljarder kronor i förvaltad kapital. En ackumulerad avkastning de senaste fem åren på 39,5 procent.

#### Intern struktur

Processer och IT-stöd för en effektiv och säker verksamhet. Skadedatabas med 17 miljoner ärenden.

#### Medarbetare

Engagerade och kompetenta medarbetare. En företagskultur som utgår från vår vision och våra värdeord.

#### Relationer

Goda relationer och samverkan med interna och externa intressenter såsom kunder, uppdragsgivare, medarbetare, samarbetspartner och leverantörer.

### Verksamhet

#### Vårt uppdrag

Bidra till ekonomisk trygghet i arbetslivet till en låg kostnad

#### Vår vision

Alla ska ha en trygg vardag

#### Våra värdeord

Omtanke  
Nytta  
Enkelhet



## Skapat och fördelat värde

### Premieinkomst 2025

# 1 637

miljoner kronor

### Kapitalavkastning 2025

# 11 458

miljoner kronor

### Fördelat ekonomiskt värde 2025 (mnkr)

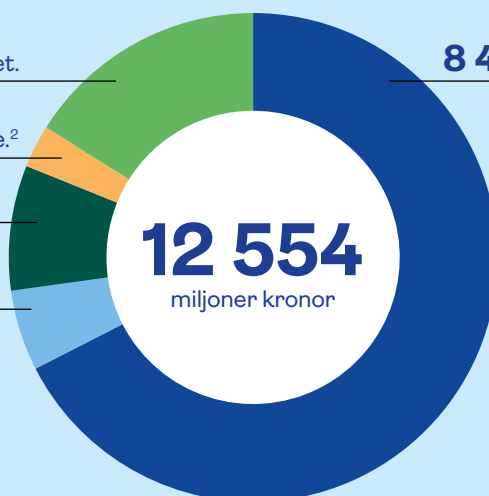
(GRI 201-1)

**2 016** Betalning till samhället.

**357** Förebyggande arbete.<sup>2</sup>

**1 039** Rörelsekostnader.

**671** Löner och ersättningar.<sup>3</sup>



**8 471** Utbetald skadeersättning.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Exklusive sociala avgifter.

<sup>2</sup>Inklusive avsättningar för framtida satsningar.

<sup>3</sup>Löner, arvoden och pensioner.

#### Kunder

Ekonomisk trygghet genom försäkringar som följer med anställning och utan hälsoprövning. Låg och stabil försäkringspremie och enhetliga försäkringsvillkor. Tryggare och säkrare arbetsmiljö.

#### Ägare och uppdragsgivare

Medlemsnytta genom en effektiv försäkringslösning och möjlighet att tillgodose behov på arbetsmarknaden. Verksamheten drivs utan syfte att dela ut vinst till ägarna.

#### Medarbetare

En långsiktigt trygg arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor. Ett arbete som gör skillnad för många människor och ger möjlighet till yrkesmässig utveckling.

#### Samhället

Skatteintäkter och arbetstillfällen. Del av kollektivavtalen och det svenska trygghetssystemet. Färre arbetsskador och minskade sjukskrivningar i arbetslivet. Hållbara företag och en hållbar stadsutveckling.

## Stabil finansiell ställning

En stabil finansiell ställning som garanterar att våra försäkringsåtaganden alltid kan infrias är en förutsättning för Afa Försäkrings verksamhet. Ett av våra företagsövergripande mål är att bedriva verksamheten långsiktigt och hållbart. Genom ansvarsfulla investeringar kan vi bidra till ekonomisk trygghet i arbetslivet.

Vi har ett stort ekonomiskt åtagande gentemot de försäkrade och ersättningar kan i många fall sträcka sig över lång tid. Ersättningarna finansieras dels av försäkringspremier och dels av avkastningen på det förvaltade kapitalet.

En stabil finansiell ställning innebär att Afa Försäkring ska:

- ▶ Alltid vara solvent
- ▶ Hålla stabila premier över tid
- ▶ Skapa en hög avkastningsfinansiering
- ▶ Sträva efter skatteeffektivitet

### Alltid vara solvent

För att vi ska kunna infria våra försäkringsåtaganden måste tillgångarna vara större än framtida utbetalningar för inträffade skador som ska ersättas enligt försäkringsvillkoren.

Solvenskvot är ett mått på hur trygga vi är med att infria våra åtaganden. Solvenskvoten visar hur stor kapitalbasen är i förhållande till kapitalkravet. Vid utgången av 2025 var solvenskvoten 2,95, vilket med god marginal överstiger det undre gränsvärdet i risktolerans på 1,0.

### Stabila premier över tid

Målet är att hålla en stabil och låg premie de kommande fem åren. Stabil för att våra försäkringstagare inte ska bli överraskade av plötsliga kostnadsförändringar. Premien ska dessutom vara så låg som möjligt. Premiesättningen baseras på självkostnadsprincipen, med möjlighet att finansiera kostnaderna med hjälp av avkastningen på de tillgångar vi förvaltar.

### Avkastningsfinansiering

Det tar ofta många år innan en försäkring behöver nyttjas och det innebär att vi förvaltar inbetalade premier under lång tid. Den genomsnittliga tiden från inbetalning av premie till utbetalning av ersättning är åtta år.

Det ger oss möjlighet att placera det kapital vi förvaltar i tillgångar som ger en långsiktigt god avkastning.

Under femårsperioden 2021–2025 uppgick Afa Försäkrings kapitalavkastning till 67,4 (65,4) miljarder kronor. Under samma tidsperiod uppgick de totala kostnaderna för försäkringsersättningar till 35,1 (40,2) miljarder kronor.

## Skatteeffektivitet

Vi ska sträva efter skatteeffektivitet. Med det menar vi att de intäkter som vi får in via premiebetalningar och avkastning i största möjliga utsträckning ska gå tillbaka i form av utbetalningar till skadedrabbade samt till att täcka kostnaderna för att driva bolaget.



Läs mer om premieutveckling för olika försäkringar i Afa Försäkrings årsredovisning.

## Solvenskvt

# 2,95

Målnivå: Minst 1,0

# Stabil finansiell ställning

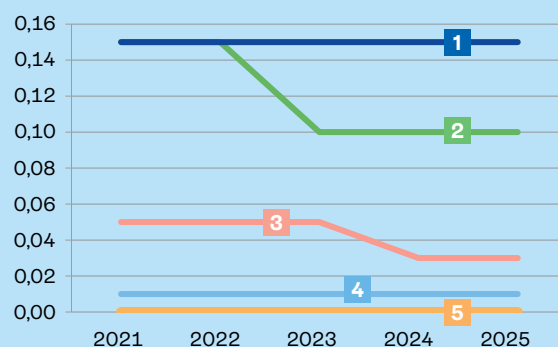
## Mål

Finansiell ställning som säkerställer att vi kan infria våra försäkringsåtaganden till en låg och stabil premienivå.

## Nyckeltal

### Premienivåer

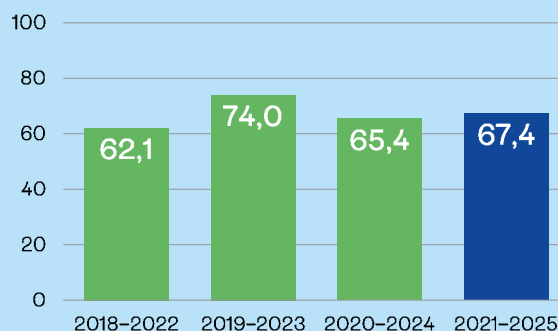
Procent av lönesummor



- 1 Avgångsbidragförsäkring (AGB)
- 2 Tjänstegruppplivförsäkring (TGL)
- 3 Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA Tjänstemän)
- 4 Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA-KL, TFA Arbetare)
- 5 Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS, AGS-KL)  
Avgiftsbefrielseförsäkring  
Premiefrielseförsäkring  
Föräldrapenningtillägg (FPT)

### Avkastning under femårsperiod

Miljarder kronor



# Kollektivavtalade försäkringar

I Sverige jobbar 9 av 10 på en arbetsplats som har kollektivavtal. Det innebär att de har minst en av våra försäkringar och är försäkrade under hela arbetslivet.

De kollektivavtalade försäkringarna är ett komplement till de socialförsäkringar vi har i Sverige. Villkoren förhandlas fram av arbetsmarknadens parter och bestäms i kollektivavtalen. Det är arbetsgivaren som är försäkringstagare och betalar premien och den anställde som är försäkrad.

Idag omfattas cirka 220 000 arbetsgivare och över fem miljoner anställda av minst en av våra försäkringar. Under 2025 fick vi in 336 000 nya försäkringsärenden och betalade ut 9,7 miljarder kronor i ersättning till försäkrade, inklusive skatt.

Vårt mål är nöjda kunder och en effektiv hantering av försäkringsärenden. Det ska vara enkelt att anmäla och följa sitt ärende och ingen som är försäkrad ska missa den ersättning man har rätt till.

## Alla omfattas på lika villkor

Den som anställs hos en arbetsgivare som har tecknat kollektivavtal blir automatiskt försäkrad genom sin anställning. Försäkringarna gäller på lika villkor för alla och utan hälsoprövning.

Vi arbetar med kollektivavtalade försäkringar inom dessa avtalsområden:

- ▶ Privatanställda arbetare och tjänstemän
- ▶ Anställda i kommuner, regioner och kommunala företag
- ▶ Kooperativt anställda arbetare och tjänstemän
- ▶ Anställda inom Svenska kyrkan

Det stora antalet anställda i de olika kollektiverna innebär att riskerna sprids på många anställda. En effektiv hantering bidrar till förmånliga försäkringsavtal med låga premier.



De **kollektivavtalade försäkringarna** kompletterar de lagstadgade socialförsäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid:

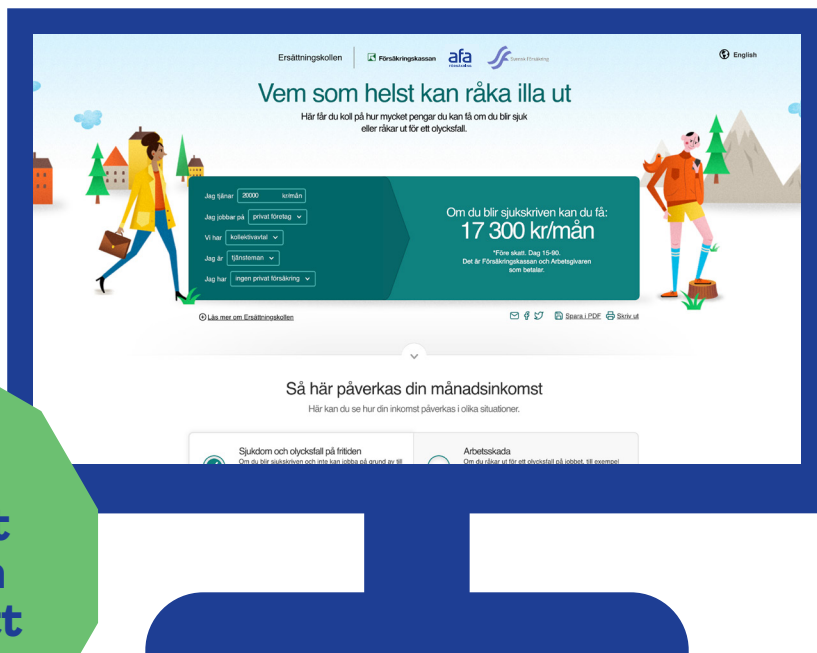
- ▶ Sjukdom
- ▶ Arbetskada
- ▶ Arbetsbrist
- ▶ Dödsfall
- ▶ Föräldraledighet



### Ersättningskollen

På ersättningskollen.se är det lätt att se hela den ersättning man kan få vid sjukdom, olycksfall eller arbetsskada. Webbtjänsten är ett samarbete mellan Afa Försäkring, Försäkringskassan och branschorganisationen Svensk Försäkring.

**”Det ska vara enkelt att anmäla och följa sitt ärende.”**



### Information för ökad kännedom

Det är arbetsmarknadens parter som har huvudansvaret för att informera om försäkringarna. Bolaget Kollektivavtalsinformation i Sverige AB (Avtalat) har uppdraget att informera i privat sektor.

Inom kommuner och regioner stödjer vi parterna i informationsarbetet. Det gör vi framför allt genom utbildning av försäkringsinformatörer hos fackförbund och arbetsgivare. Vi informerar försäkrade och försäkringstagare via vår webbplats och genom kampanjer i till exempel sociala medier. Särskilt viktig information finns tillgänglig på engelska och på lättläst svenska. Vi tillhandahåller också exempelvis presentationer, filmer och arbetsmaterial som stöd för kommunikation om och arbete med försäkringarna på arbetsplatserna.

Att skapa kännedom om försäkringar som man får automatiskt via sin anställning är en utmaning. Undersökningar visar att kännedomen om kollektivavtalad försäkring är relativt låg. I den senaste undersökningen svarar 77 procent av den svenska allmänheten att de känner till försäkringarna lite, ganska bra eller mycket bra. Det innebär ett oförändrat resultat sedan 2024.

### Ingen ska missa ersättning

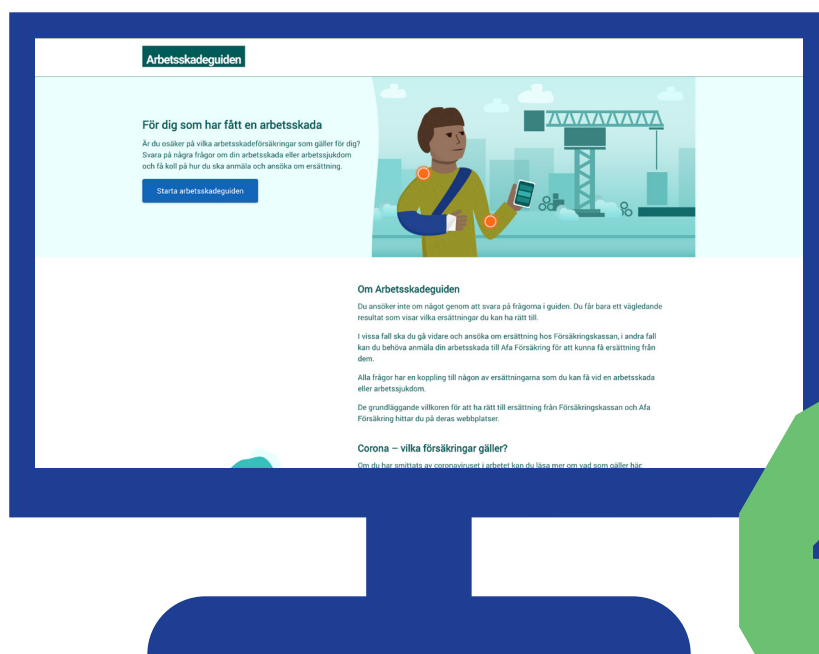
Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss och lätt att anmäla ett ärende och följa och förstå hur det hanteras. På vår webbplats finns information om våra olika försäkringar, vad de täcker, vem som omfattas och hur en anmälan går till. Genom våra e-tjänster kan både arbetsgivare och anställda anmäla, komplettera, följa status och kommunicera med oss i sina försäkringsärenden.

När det gäller tjänstegrupplivförsäkringen arbetar Afa Försäkring aktivt med att ingen ska missa ersättning genom brevutskick till efterlevande.

### Våra kunder hjälper oss att bli bättre

Kundernas behov och förväntningar förändras över tid och vi utvecklar vår verksamhet i nära samverkan med uppdragsgivare, arbetsgivare och försäkrade. Kundernas synpunkter fångas främst upp av medarbetare med kundkontakt och i olika kundundersökningar.

Både försäkrade (anställda och egenföretagare) och försäkringstagare (arbetsgivare) ger oss höga betyg i de kundnöjdhetsundersökningar vi gör återkommande i form av nöjd kundindex, NKI. Vi ser fortsatt ökade förväntningar på snabbare, enklare, mer individanpassad och proaktiv service.



### Arbetskadeguiden

Arbetskadeguiden.se är ett onlineverktyg som hjälper den som råkat ut för en arbetsskada eller en arbetssjukdom att hitta information om vilka ersättningar man kan ha rätt till och vart man ska vända sig. Tjänsten hade 45 694 unika besökare under 2025 och är ett samarbete mellan Afa Försäkring och Försäkringskassan.

**45 694**  
unika  
besökare

NKI för försäkrade som haft ett försäkringsärende mäts årligen. För att få en snabbare och mer kontinuerlig återkoppling får nu alla kunder ett erbjudande om att svara på en enkät i samband med att de fått beslut i sitt ärende. För 2025 låg NKI på 76, jämfört med 75 i den undersökning som gjordes 2024. Störst betydelse för nöjdheten har förtroendet för att beslutet fattats korrekt, oavsett om kunden fått bifall eller avslag. Vi ser en fortsatt minskad nöjdhet hos kunder som fått avslag, framför allt gäller detta AGS, sjukförsäkringen.

För försäkringstagare mäts NKI vartannat år. 2025 låg NKI på 86, en ökning med fem enheter sedan 2023. Störst betydelse för nöjdheten har upplevelsen av personlig kontakt med oss, följt av vår e-tjänst för att bekräfta anställning eller anmäla försäkringsärende.

Vi förbättrar tillgängligheten i digitala kanaler. 86 procent anmäler och följer nu sitt ärende digitalt.

### Hantering av kundklagomål

Om kunder är missnöjda med vår hantering eller med beslutet, vill vi att de i första hand kontaktar den som hanterat ärendet för att få ytterligare information och reda ut eventuella missförstånd. Om missnöjet kvarstår uppmanar vi kunden att lämna in ett klagomål.

Under 2025 hanterade Afa Försäkring totalt 336 000 nya försäkringsärenden. Klagomålsansvariga tog emot 614 klagomål avseende vår hantering (serviceklagomål). De vanligaste orsakerna är missnöje med beslut, försäkringsvillkor och sakfrågor. Missnöje med service och bemötande är också relativt vanliga orsaker till klagomål. Inga klagomål avsåg förlust av kunddata eller diskriminering.

En kund som är missnöjd med beslut i sitt försäkringsärende (sakklagomål) kan få detta omprövat av en från skaderegleringsverksamheten fristående omprövningsavdelning. 2025 inkom 1 667 ärenden av detta slag. Under året avslutades 1 536 omprövningar och beslutet ändrades till kundens fördel i 17 procent av fallen.

Om kunden fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att begära prövning i Skiljenämnden för arbetsmarknadsförsäkringar eller i allmän domstol. Skiljenämnden är fristående från Afa Försäkring och består av ledamöter som är utsedda av arbetsmarknadens parter och en ordförande som är lagfaren domare.

## Höga krav på kvalitet och säkerhet

Våra ärendehanteringssystem måste klara höga krav på kvalitet och säkerhet. Försäkringsvillkor och andra regelverk är inbyggda i systemen, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning.

Hanteringen av försäkringsärenden följs upp löpande. Bland annat görs så kallade dualitetskontroller, där beslut i ett enskilt ärende kontrolleras av ytterligare en handläggare. Afa Försäkring har också en särskild utredningsfunktion som arbetar med utredningar av oklara försäkringsfall samt i förebyggande syfte för att förhindra felaktiga ersättningar och försäkringsbedrägerier.

I vår försäkringsverksamhet hanterar vi en stor mängd personuppgifter med delvis känslig information. Denna ska givetvis behandlas tryggt och säkert med respekt för den personliga integriteten. Under 2025 anmäldes totalt 112 eventuella personuppgiftsincidenter till avdelningen för integritetsskydd.

**”Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning ska få det.”**

Efter utredning bedömdes 77 av dessa utgöra personuppgiftsincidenter, varav 56 bedömdes vara av sådan karaktär att de rapporterades till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

Afa Försäkring är sedan 2024 anslutet till försäkringsbranschens gemensamma register för skadeanmälningar, GSR.

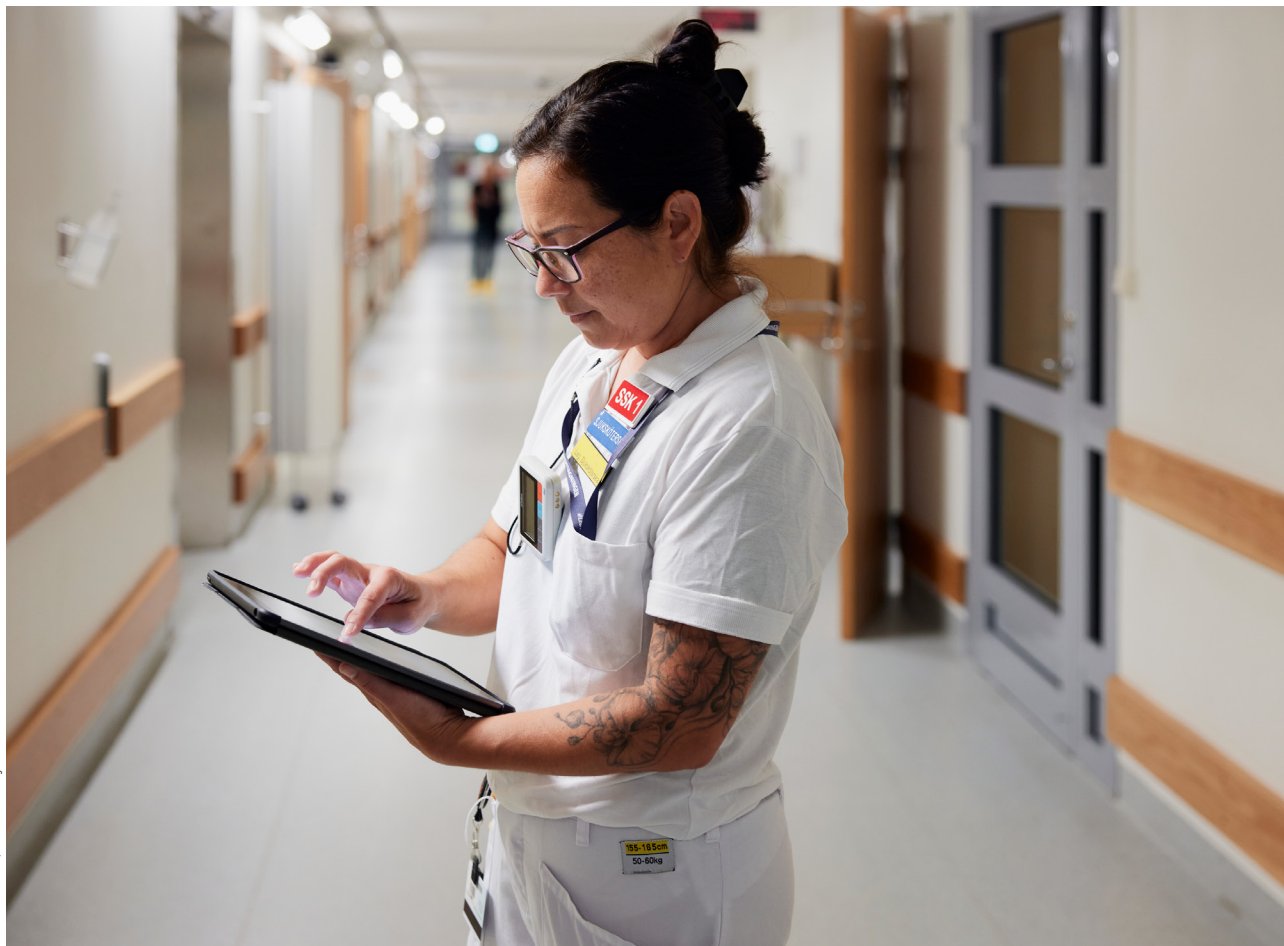


Foto: Plattform, Johnér Bildbyrå

# Kollektivavtalade försäkringar

## Mål

**Nöjda kunder som har förtroende för oss och får den ersättning de har rätt till.**

### Hämt under 2025

- ▶ Pågående implementering av digitala formulär för komplettering av försäkringsärende.
- ▶ Förbättrad kvalitet i skaderegleringen för att motverka felaktiga utbetalningar.
- ▶ Försäkringen om avgångsbidrag, AGB, fyllde 60 år.

### På gång 2026

- ▶ Upphandling inför modernisering av våra skadehanteringssystem.
- ▶ Utvecklad kontakt med Försäkringskassan för att underlätta hanteringen av försäkringsärenden.
- ▶ Vi fortsätter arbetet med Klarspråk för ett enhetligt och tydligt språkbruk i kontakten med kunder.

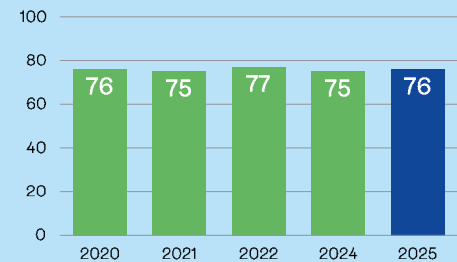
# 9,7

miljarder kronor i utbetald skadeersättning inklusive skatt 2025

## Nyckeltal

### Kundnöjdhet försäkrade

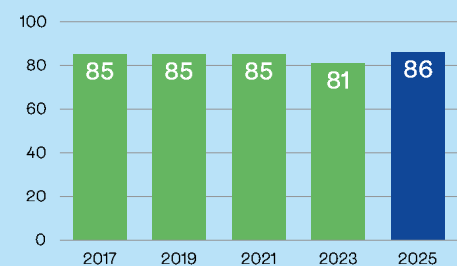
NKI 0-100



Den årliga NKI-undersökningen ersattes 2024 med löpande NKI-undersökningar. Ingen undersökning gjordes därför 2023.

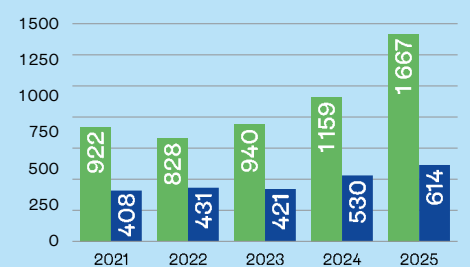
### Kundnöjdhet försäkringstagare

NKI 0-100



### Kundklagomål

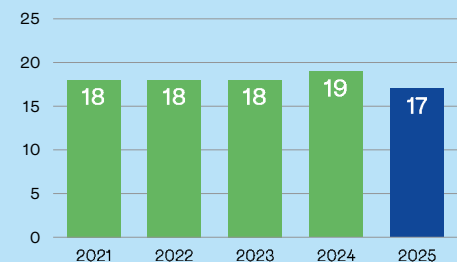
Antal



En bidragande orsak till 2025 års ökning är att den försäkrade från slutet av 2024 kan begära omprövning via Mina sidor.

### Ändringar efter avslutade sakklagomål

%



# Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro

I vårt uppdrag ingår att förebygga skador och sjukfrånvaro i arbetslivet. Det gör vi till exempel genom att finansiera forskning och genom att erbjuda arbetsgivare ett informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete.

En viktig del av Afa Försäkrings uppdrag är att bidra till ett tryggt och friskt arbetsliv. Vi tror att kunskap kan vara en väg dit. Därför finansierar vi forskning inom arbetsmiljö och inom hälsa och stödjer insatser som förebygger arbets-skador och sjukfrånvaro.

Vårt förebyggande arbete gör att kunskap från forskningen kommer till praktisk nytta på landets arbetsplatser i form av insatser och verktyg för bättre arbetsmiljö och hälsa. Det bidrar till att färre anställda skadar sig eller blir sjuka på arbetet.

Våra insatser kan delas in i fyra huvudområden:

- ▶ Statistikunderlag från vår skadedatabas
- ▶ Finansiering av forskning om arbetsmiljö och hälsa
- ▶ IA-systemet, informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete
- ▶ Ekonomiskt stöd till arbetsgivare för arbetslivs-inriktad rehabilitering och för arbetsmiljöutbildning

2025 satsade vi sammanlagt 330 miljoner kronor på förebyggande arbete inklusive finansiering av Prevent och Suntarbetsliv. Allt för att bidra till trygga och säkra arbetsplatser.



## Unik skadedatabas och interaktivt statistikverktyg

I vår skadedatabas har vi sparat information om försäkringsärenden sedan 70-talet och här finns idag 17 miljoner ärenden samlade. Databasen är en unik kunskapskälla som används i forskningsprojekt, analyser och rapporter. Vi använder den också som utgångspunkt för beslut om vilka forskningsprojekt vi ska satsa på.

Vi bidrar till att utveckla arbetsmiljöarbetet på arbetsplatser genom att publicera en årlig rapport som beskriver utvecklingen av arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro.

2025 kunde vi rapportera att antalet allvarliga arbetsskador är detsamma som året innan och att den långvariga sjukfrånvaron ökat något, i både offentlig och privat sektor. Med vårt interaktiva statistikverktyg på [afaforsakring.se](http://afaforsakring.se) kan den som vill själv filtrera statistik ur årsrapporten efter exempelvis kön eller yrkesgrupp.

## Forskning inom områdena arbetsmiljö och hälsa

Afa Försäkring är en av Sveriges största finansiärer av arbetsmiljöforskning. 2025 betalade vi ut totalt 157 miljoner kronor i anslag till nya och pågående forskningsprojekt.

Alla forskningsprojekt vi finansierar syftar till att förbättra arbetsmiljön och bidra till ett friskare arbetsliv. Vår grundtanke är att forskningen ska komma till praktisk nytta genom att förebygga arbetsskador och minska sjukfrånvaro.

### Noggrann anslagsprocess

Vi utgår från aktuella arbetsmiljö- och hälsorisker i arbetslivet när vi beviljar forskningsanslag. Ansökningarna bereds av representanter för våra ägare och uppdragsgivare, arbetsmarknadens parter, med stöd från ämnesexperter och sakkunniga. Projektidéerna bedöms utifrån relevans, vetenskaplig kvalitet, praktisk nytta, resultatspridning och kostnadseffektivitet. Arbetsmarknadens parter beslutar om beviljande av anslag.



Varje år ger vi ut en större rapport om arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro i offentlig och privat sektor.

### Forsknings- och utvecklingsprogram

Inom särskilt intressanta områden startar vi FoU-program, där flera forskningsprojekt får belysa ett aktuellt område ur olika perspektiv. 2025 pågick fem FoU-program:

- ▶ Skadligt bruk i arbetslivet
- ▶ Arbetsmiljöeffekter vid automatisering, robotisering och nyttjande av artificiell intelligens
- ▶ Friskfaktorer inom kommuner, regioner och kommunala företag
- ▶ Vägen till psykisk hälsa i arbetslivet
- ▶ Arbetsmiljön i den gröna omställningen

### Effekterna av covid-19 på arbetsliv och hälsa

2020 satsade arbetsmarknadens parter 100 miljoner kronor via Afa Försäkring på forskning om covid-19 för att bidra med kunskap om dess påverkan på arbetsmiljö, hälsa och ledarskap. Under 2025 har slutrapporterna sammanställts och publicerats i bokform.



Foto: Maskot, Johnér Bildbyrå

”Vårt förebyggande arbete bidrar till att färre skadar sig eller blir sjuka på arbetet.”

## 17 miljoner händelser registrerade i IA-systemet

IA-systemet är en webbtjänst för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det gör att företag i samma bransch får tillgång till information om inrapporterade olycksfall och tillbud, utredningar och åtgärder. Hittills har nära 17 miljoner arbetsmiljörelaterade händelser och risker registrerats i systemet.

IA-systemet används också förebyggande och underlättar det systematiska arbetsmiljöarbetet på arbetsplatsen. Allt fler upptäcker IA-systemet och idag används det av 5 754 företag i privat sektor, 198 kommuner, 4 regioner och av 68 statliga arbetsgivare. Systemet omfattade vid utgången av året sammanlagt 1 818 000 anställda i Sverige.

## Stöd för arbetsmiljöutbildning

2020 beslutade Afa Försäkrings styrelse efter överenskommelse med våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK, om ett stöd på 75 miljoner kronor för arbetsmiljöutbildning. Stödet finansieras och administreras av Afa Försäkring och ska särskilt gå till gemensamma utbildningar i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud. Under 2025 har 9 036 personer från 979 företag beviljats stöd för en arbetsmiljöutbildning. Hösten 2025 förlängdes stödet med en satsning på ytterligare 35 miljoner kronor till och med juni 2027.



2024 certifierades IA-systemet enligt ISO 27001, en internationell standard för informationssäkerhet.

## Spridning av kunskap

För att forskningsresultat och analyser ska komma till nytta sprider vi information och kunskap i pressmeddelanden, nyhetsbrev och publikationer samt vid seminarier och konferenser runt om i landet. Under hösten anordnade vi tillsammans med Byggnads och Byggnadsföretagen en temadag om säker hantering av asbest för en trygg arbetsmiljö.

Under året har Afa Försäkrings förebyggande arbete och den forskning vi finansierar uppmärksammats i dags- och fackpress samt i radio och tv.

Afa Försäkring stödjer Prevent och Suntarbetsliv ekonomiskt, och tillsammans sprider vi forskningsrön som kommer till användning ute på arbetsplatserna. Långsiktigt bidrar det till bättre arbetsmiljö, färre arbetsskador och minskade sjukskrivningar.

## Återkommande arbetsmiljöevent

Gilla jobbet är ett återkommande arbetsmiljöevent som arbetsmarknadens parter står bakom och som finansieras av Afa Försäkring. 2025 hölls Gilla jobbet i Stockholm.

# Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro

## Mål

**Ett tryggare och friskare arbetsliv med färre arbetsskador och minskad sjukfrånvaro.**

### Hämt under 2025

- ▶ Effektutvärdering av de långsiktiga effekterna av den forskning vi finansierar och av Stöd för arbetsmiljöutbildning.
- ▶ Funktion för positiva arbetsmiljöobservationer infördes i IA-systemet.
- ▶ Nytt system infört för ansökning, beredning och beslut av forskningsanslag.
- ▶ FoU-programmet Att leva och arbeta med psykisk ohälsa avslutades.

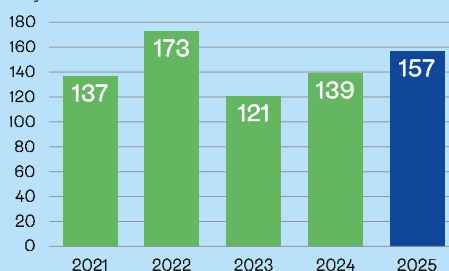
### På gång 2026

- ▶ Effektutvärdering av IA-systemet.
- ▶ Slutkonferens för FoU-programmen Skadligt bruk i arbetslivet och Arbetsmiljöeffekter vid automatisering, robotisering och nyttjande av artificiell intelligens.
- ▶ Slutkonferens för satsningen på forskning om covid-19 för att bidra med kunskap om dess påverkan på arbetsmiljö, hälsa och ledarskap.

## Nyckeltal

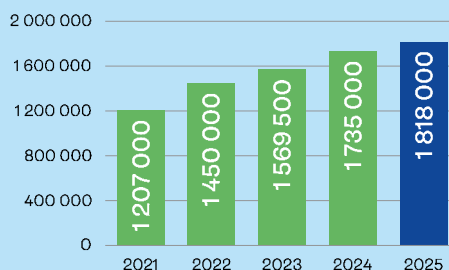
### Total finansiering av forskningsprojekt

Miljoner kronor



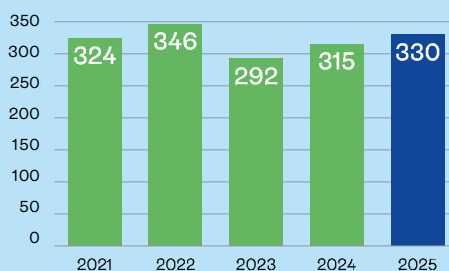
### Anställda som omfattas av IA-systemet

Antal



### Sammanlagd finansiering av den förebyggande verksamheten

Miljoner kronor



# 157

miljoner kronor i utbetalda anslag till forskning

# Ansvarsfull kapitalförvaltning

Våra investeringar ska skapa största möjliga värde på det kapital vi förvaltar. Vi är övertygade om att företag som beaktar hållbarhetsaspekter i sin verksamhet har bättre förutsättningar för långsiktigt god värdetillväxt.

Hållbarhet och långsiktighet är en naturlig del av vår kapitalförvaltning. När vi investerar gör vi det ansvarsfullt, vilket innebär att vi utöver ekonomisk avkastning även väger in miljömässiga, sociala och styrningsrelaterade faktorer.

Storleken på det kapital vi förvaltar ger oss både möjlighet och ansvar att påverka. Vid utgången av 2025 uppgick det förvaltade kapitalet till 207 miljarder kronor, fördelat på olika tillgångsslag: räntebärande värdepapper, noterade aktier, alternativa investeringar (onoterade tillgångar) och fastigheter. Alla våra investeringar görs inom det ramverk för ansvarsfulla investeringar som Afa Försäkrings styrelse har beslutat.

## Styrning och ansvar

Varje år ser styrelsen över och beslutar om kapitalförvaltningens investeringsriktlinjer, ägarpolicy och våra riktlinjer för ansvarsfulla investeringar. Styrdokumenten utgör grunden för kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete.

Målen som styr vårt hållbarhetsarbete beslutas av styrelsen. Läs mer om målen för 2026–2030 på sidan 26.

### Ramverk för ansvarsfulla investeringar

- ▶ **Investeringsriktlinjer**
- ▶ **Riktlinjer för ansvarsfulla investeringar som bland annat beaktar:**
  - FN:s principer för ansvarsfulla investeringar.
  - FN:s Global Compact.
  - OECD:s riktlinjer för multinationella företag.
  - ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor.
- ▶ **Ägarpolicy**

Styrelsen beslutar även årligen om Afa Försäkrings risk- och solvensbedömning, ORSA, som bland annat omfattar analys av hållbarhetsriskers påverkan på företagets investeringsportfölj.

Hållbarhet är en regelbundet återkommande punkt på dagordningen för styrelsens finansutskott, som följer upp det arbete som görs enligt vårt ramverk för ansvarsfulla investeringar och våra hållbarhetsmål.

Afa Försäkring har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, UN PRI, och inom ramen för nätverket rapporterar vi om vårt arbete och våra framsteg. Vi stödjer också det PRI-ledda investerarinitiativet Advance, som fokuserar på sociala frågor och mänskliga rättigheter.

## Ledning och organisation

Chefen för kapitalförvaltningen har det övergripande ansvaret för att integrera hållbarhet i investeringsverksamheten och leder tillsammans med kapitalförvaltningens hållbarhetsansvarige den strategiska utvecklingen av arbetet med ansvarsfulla investeringar.

Frågor som rör kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete bereds i vår hållbarhetsgrupp. Den består av chefen för kapitalförvaltningen, hållbarhetsansvarig och representanter för alla tillgångsslag, den strategiska tillgångsallokeringen och kapitalförvaltningens risk- och resultatavdelning.

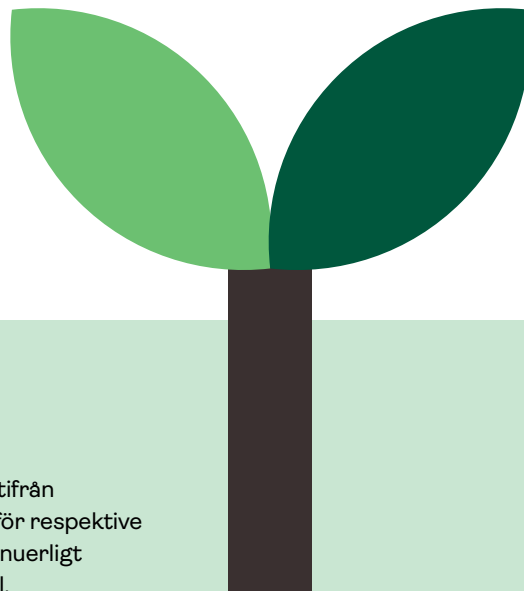
Utöver att ha en representant i hållbarhetsgruppen driver ledningen för fastighetsinvesteringar också ett systematiskt hållbarhetsarbete med de frågor som rör fastighetsförvaltning, bland annat genom fastighetsförvaltningens hållbarhetssamordnare och energiansvarige. Läs mer om hållbarhetsarbetet i fastighetsverksamheten på sidan 28.

## Förvaltad kapital



# Hållbarhetsteman 2026–2030

Hösten 2025 antog Afa Försäkrings styrelse uppdaterade hållbarhetsmål för kapitalförvaltningen. Målen utgår från tre teman som utgör förvaltningens prioriterade hållbarhetsfrågor. Till 2050 har Afa Försäkring som ambition att nå nettonollutsläpp av växthusgaser i investeringsportföljen samt att bidra till trygga och säkra miljöer och goda arbetsvillkor i de företag och fastigheter vi äger. Därutöver har vi beslutat om delmål till 2030.



## 1 Strukturerat hållbarhetsarbete

Hållbarhetsarbetet ska bedrivas på ett strukturerat sätt utifrån dokumenterade processer och rutiner som är anpassade för respektive tillgångsslag. Ett strukturerat hållbarhetsarbete som kontinuerligt utvecklas är en förutsättning för att nå våra hållbarhetsmål.

## 2 Klimat

Afa Försäkrings klimatmål till 2030, som utgör delmål på vägen mot nettonollutsläpp 2050, är:

### Reducerat klimatavtryck

- ▶ Aktieportföljen: -70 procent CO<sub>2</sub>-intensitet (scope 1 och 2, jmf. 2019)
- ▶ Fastigheter: Nettonoll (scope 1 och 2) samt förbättrad datakvalitet (scope 3)

### Utökad dialog och påverkan

- ▶ Ett ökat antal dialoger med bolag/förvaltare
- ▶ Bevakning och utövande av rösträtt för klimatrelaterade frågor enligt röstningsstrategi
- ▶ Ökad datatäckning för den alternativa investeringsportföljen avseende klimatrelaterade data
- ▶ Dialog med hyresgäster i syfte att uppnå utsläppsminskningar

### Finansiering omställning

- ▶ Förbättrad transparens avseende investeringar som bidrar positivt till omställningen till ett koldioxidneutralt samhälle

## 3 Arbetsmiljö

Afa Försäkrings mål till 2030 avseende arbetsmiljö är:

### Utökad dialog och påverkan

- ▶ Ett ökat antal dialoger med bolag/förvaltare
- ▶ Bevakning och utövande av rösträtt avseende arbetsrättsliga frågor enligt röstningsstrategi
- ▶ Ökad datatäckning för alternativa investeringsportföljen avseende relevanta datapunkter kopplat till arbetsmiljö

### Trygga och säkra arbetsplatser i våra fastigheter

- ▶ Av våra samarbetspartners ska 100 procent ha signerat vår leverantörskod
- ▶ Systematiska arbetsplatskontroller vid ombyggnads- och underhållsarbeten

## Hållbarhet en del av investeringsbesluten

I de analyser som föregår alla våra placeringsbeslut ingår hållbarhet som en integrerad del. Det gäller samtliga tillgångsslag.

Vi gör en bedömning av om varje investering är i linje med vårt ramverk för ansvarsfulla investeringar, hur investeringens värde kan påverkas av hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter, samt vilken påverkan som investeringen har på vår omvärld. Som underlag använder vi en rad olika källor, bland annat hållbarhetsdata från externa leverantörer, bolagens hållbarhetsrapportering och nyhetskällor.

Vid extern förvaltning, som vi till stor del har i vår alternativa investeringsportfölj (onoterade tillgångar), bedömer vi den externa förvaltarens hållbarhetsarbete och hur de återrapporterar detta till oss. Under 2025 har vi gått med i ESG Data Convergence Initiative (EDCI) som bland annat verkar för harmonisering avseende hållbarhetsdata och KPI:er för privata marknader. Initiativet bidrar till att underlätta vår insamling av hållbarhetsdata för onoterade innehav.

Information om hur vi arbetar med våra helägda fastigheter finns på sidan 28.

### Välja bort

I enlighet med våra riktlinjer för ansvarsfulla investeringar avstår vi från investeringar i bolag som är verksamma inom kontroversiella vapen, tobak, cannabis, pornografi eller spel om pengar. Arbetsrättsliga frågor är viktiga för oss och vi kan välja att avstå från att investera i ett bolag som inte lever upp till våra krav. Vi investerar inte heller i bolag som bryter mot internationella normer och vi har särskilda regler för investeringar i bolag som är involverade i förbränningskol, oljesand, hydraulisk spräckning och arktisk olje- och gasborrning.

När vi investerar i statsobligationer gör vi en bedömning av det aktuella landet i syfte att identifiera stater med bristande samhällsansvar där det förekommer brott mot grundläggande demokratiska principer som utgör en risk för en stabil och hållbar samhällsutveckling.

### Välja in

Inom ramen för vårt arbete med ansvarsfulla investeringar strävar vi efter att identifiera möjligheter som bidrar till en positiv samhällsutveckling. Vid investering i till exempel aktier eller företagsobligationer kan det handla om att göra en bedömning av hur ett företag bidrar till den gröna omställningen och hur detta påverkar företagets möjligheter till värdetillväxt.

Vi investerar också i hållbarhetsinriktade internationella obligationer. Ett exempel är att Afa Försäkring under 2025 har utökat sin investering i European Fund for Southeast Europe till drygt en miljard kronor. Fonden är skapad på initiativ av Europeiska investeringsbanken EIB och den tyska investeringsbanken KfW, med syfte att stödja lösningar som reducerar energianvändning och koldioxidutsläpp i regioner som har svårt att attrahera kapital.

### En aktiv ägare

Vi vill vara en aktiv ägare och följer noga de bolag vi investerar i. Under 2025 deltog vi i 56 stämmor för svenska bolag. Vi deltog i sju valberedningar i bolag där Afa Försäkring tillhör de största ägarna.

Avseende utländska bolag har vi under 2025 röstat elektroniskt på ett antal bolagsstämmor, främst på förslag kopplade till ägarstyrnings- och arbetsrättsliga frågor samt klimat.

Under 2025 har vi arbetat med utveckling av vårt aktiva ägarskap i linje med de nya hållbarhetsmål som styrelsen beslutat för 2026–2030. Vi kommer fortsätta att stärka vårt arbete med strukturerad dialog om hållbarhet med bolagen i vår portfölj, med fokus på våra prioriterade hållbarhetsfrågor. Vi deltar också i gemensamma investerarinitiativ som arbetar med dessa frågor och är medlemmar i Climate Action 100+ och sedan 2025 i Labour Rights Investor Network (LRIN).

Mer information om vårt arbete med ägarstyrning finns i vår aktieägarrapport, som är tillgänglig på vår webbplats, [afaforsakring.se](http://afaforsakring.se).



Vi rapporterar enligt Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD:s ramverk. Se sidorna 40 - 41.

## Hållbar fastighetsförvaltning

Vi investerar långsiktigt i fastigheter som en del av vår kapitalförvaltning och Afa Försäkring är en stor fastighetsägare i Stockholms innerstad. Fastighetsbeståndet utgörs till största del av kontor och hotell, men vi har även 375 lägenheter.

Vår fastighetsförvaltning, Afa Fastigheter, ska bidra till en hållbar stadsutveckling. Fastighetsförvaltningens hållbarhetsstrategi tydliggörs i vår Färdplan, som utgår från kapitalförvaltningens prioriterade hållbarhetsfrågor; strukturerat hållbarhetsarbete, klimat och arbetsmiljö. Under 2025 har vi påbörjat en översyn av färdplanen som kommer att fortsätta under 2026.

Våra långsiktiga och övergripande målsättningar är att våra fastigheter ska ha nettonollutsläpp och att alla våra hyresgäster, medarbetare och samarbetspartner ska ha en trygg vardag.

### Minska vår klimatpåverkan

Vi eftersträvar nettonollutsläpp i scope 1 och 2 till 2030. Under 2025 uppgick våra utsläpp i scope 1 och 2 till 599 ton CO<sub>2</sub>e, en minskning med 167 ton. Minskningen beror på flera faktorer så som mildare väder, försäljning av samt förändrat nyttjande av fastigheter. Utsläpp i scope 1 (påfyllnad av våra kylanläggningar) uppgick till 54 ton CO<sub>2</sub>e. Vi byter successivt till mindre klimatpåverkande köldmedier.

Utsläpp i scope 2 uppgick till 545 ton CO<sub>2</sub>e (marknadsbaserad). Scope 2-utsläppen kommer främst från uppvärmning av våra fastigheter. Uppvärmningen sker i huvudsak med fjärrvärme och utsläppen av växthusgaser påverkas av leverantörens bränslemix. Enligt Stockholm Exergi uppgick vår andel fossilfri energi 2025 till 82 procent. All fastighetsel är förnybar, från ursprungsmärkt vattenkraft.

Fastigheternas energianvändning minskade under året med 4 procent/m<sup>2</sup>. Afa Fastigheter har ett certifierat energiledningssystem enligt ISO50001. Inom ramen för vårt energiarbete har vi under 2025 satt nya mål för energireduktion för perioden 2026–2030. Målsättningen är en minskad energianvändning på 10 procent under perioden. Vi investerar löpande i energieffektiviseringar som till exempel solceller, värmepumpar och geoenergianläggningar.

Indirekta utsläpp i scope 3 står för en betydande del av fastighetsförvaltningens klimatpåverkan. Materialanvändning vid ombyggnationer och lokalanpassning är den största källan och genererade 150 ton CO<sub>2</sub>e 2025. Att arbeta med återvunna material är ett sätt att minska utsläppen från materialanvändning. Vi arbetar kontinuerligt med att försöka öka användningen av återbrukade material i våra ombyggnationer och reducera avfallsvolymer.



Avfall och transporter är andra exempel på betydande källor till scope 3-utsläpp. Afa Fastigheters totala rapporterade scope 3-utsläpp uppgick 2025 till 386 ton CO<sub>2</sub>e. En minskning jämfört med 2024, vilket beror på färre avslutade ombyggnationsprojekt. Under 2026 kommer vi arbeta med att se över vår data och säkerställa datakvaliteten för scope 3.

Alla nya kommersiella hyresavtal är Gröna avtal, vilket innebär att vi använder förnybar el och har ett gemensamt ansvar för att minska lokalens miljöpåverkan. 2025 uppgick den totala andelen Gröna avtal till 77 procent (66). För att minska hyresgästernas klimatpåverkan har vi löpande dialog om förbättringsinitiativ och investerar i laddboxar för bilar och cykelparkeringar.

### Främja trygga platser och god arbetsmiljö

Vi arbetar på olika sätt för att skapa en trygg bostads- och arbetsmiljö samt med att bidra till en hållbar stad, till exempel genom vårt samarbete med Stockholms Stadsmission.

Våra kommersiella fastigheter certifieras löpande enligt Miljöbyggnad iDrift, som bland annat ställer krav på en årlig trygghetsvandring tillsammans med hyresgäster för att identifiera förbättringsmöjligheter.

Under 2025 har vi fortsatt arbetet med att säkerställa goda arbetsvillkor och en trygg och säker arbetsmiljö hos våra entreprenörer. Vi ställer krav på att alla samarbetspartner följer vår leverantörskod, som reglerar frågor gällande affärsetik, arbetsvillkor, miljö och mänskliga rättigheter. Under året har en extern samarbetspartner fortsatt genomföra oannonserade arbetsplatskontroller och fördjupande bakgrundskontroller inför upphandlingar.

Läs mer om fastighetsförvaltningens hållbarhetsarbete på [afafastigheter.se](http://afafastigheter.se).

# Ansvarsfull kapitalförvaltning

## Mål

**Afa Försäkrings kapitalförvaltning ska vara en långsiktig, seriös och ansvarsfull investerare i förhållande till marknaden och till våra ägare.**

### Hänt 2025

- ▶ Översyn och uppdatering av hållbarhetsmål inför 2026.
- ▶ Etablering av Ägarutskott och implementering av system för röstningsrådgivning.
- ▶ Anslutit till ESG Data Convergence Initiative (EDCI) som bland annat verkar för harmonisering avseende hållbarhetsdata och KPI:er för privata marknader.
- ▶ Afa Fastigheter införde ett nytt system för hantering av byggavfall som möjliggör ökad spårbarhet och förenklar uppföljning av återvinning.

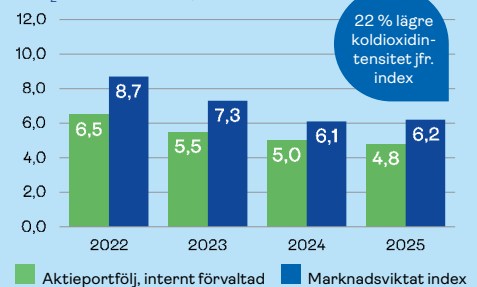
### På gång 2026

- ▶ Utveckling av våra processer i enlighet med våra hållbarhetsmål.
- ▶ Fortsatt arbete med att utveckla vårt strukturerade påverkansarbete.
- ▶ Utökad insamling av hållbarhetsdata för våra onoterade innehav.
- ▶ Utveckling av vår struktur för mätning och uppföljning av Afa Fastigheters Scope 3 utsläpp.

## Nyckeltal

### Aktieportföljens koldioxidintensitet

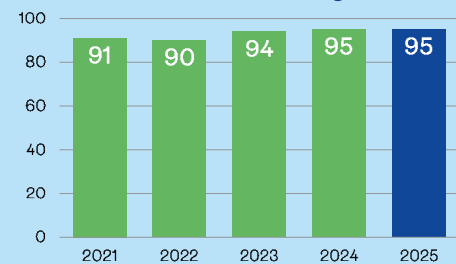
tCO<sub>2</sub>e/mkr, växelkursjusterad\*



\*Historiska värden har omräknats med senaste växelkursen för att neutralisera valutakurseffekter i utsläppsredovisningen.

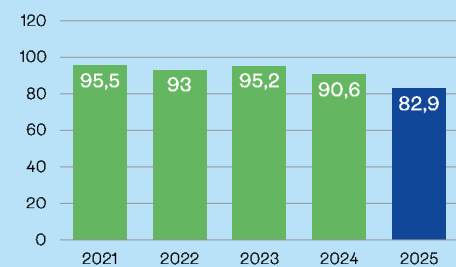
### Andel av noterade tillgångar

som genomgått negativ screening utifrån internationella konventioner och vår värdegrund, %



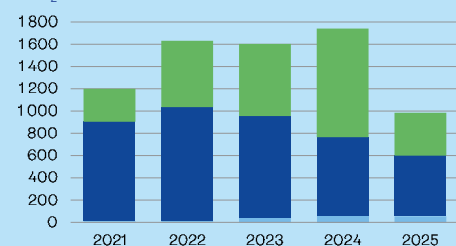
### Energianvändning

i våra placeringsfastigheter, kWh/m<sup>2</sup>



### Afa Fastigheters koldioxidutsläpp

tCO<sub>2</sub>e



■ Scope 1  
(inköp köldmedium)

■ Scope 2  
(inköp av fjärrvärme, kyla och marknadsbaserad el)

■ Scope 3  
(materialanvändning, värme, el, avfall och vissa transporter)

# En hållbar verksamhet

Hållbarhetsarbete ingår i både vår verksamhetsplan och i vårt dagliga arbete. Alla medarbetare medverkar till att bedriva en hållbar verksamhet och bidra till en hållbar utveckling.

Ett av våra övergripande mål är att vi ska bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet. Det gäller vårt arbete såväl som inköp, resor och vårt kontor. Vi definierar hållbarhet och hållbar utveckling i enlighet med Brundtland-rapporten.<sup>1</sup> Det vill säga en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

## Minskade utsläpp

Afa Försäkrings negativa påverkan på miljön och klimatet ska vara så liten som möjligt. Under 2025 minskade utsläppen kopplade till vår kontorsfastighet och våra medarbetare med 17 procent, från 330<sup>2</sup> till 273 ton CO<sub>2</sub>e.

## Färre tjänsteresor

Vår resepolicy reglerar resandet med hänsyn till kostnader, tidseffektivitet, hållbarhet och säkerhet. Alternativ som telefonmöten eller digitala möten ska alltid beaktas.

Utsläppen från våra tjänsteresor minskade från 151 till 112 ton CO<sub>2</sub>e. Tjänsteresor svarar dock fortsatt för merparten av kontorsverksamhetens klimatpåverkan, 41,1 procent 2025. Flygresor stod för 84,9 procent av tjänsteresornas totala utsläpp.

Vårt eget klimatavtryck beräknas enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol), en internationell standard för beräkning av växthusgasutsläpp.

### Utsläppen redovisas i tre kategorier:

#### Scope 1:

Direkta utsläpp som företaget kontrollerar, som förbränning av fossila bränslen i anläggningar och tjänstebilar.

#### Scope 2:

Indirekta utsläpp från inköpt el, värme och kyla.

#### Scope 3:

Övriga indirekta utsläpp från leverantörer och kunder i företagets värdekedja, som produktion och distribution av inköpt material, tjänsteresor, köp och användning av produkter och tjänster, avfallshantering och återvinning.

1) Brundtlandrapporten, Our Common Future, skrevs 1987 av FN:s Världshälsokommission för miljö och utveckling med Gro Harlem Brundtland som ordförande.

2) Tidigare år har Energimarknadsinspektionens data för "Total supplier mix" använts för att beräkna platsbaserade utsläpp från elanvändning, som i våra beräkningar används för beräkning av elförbrukning för laddning av elbilar i anslutning till kontoret. Under 2025 publicerade Energimarknadsinspektionen för första gången siffror för platsbaserad elförbrukning i Norden. Mot bakgrund av detta har metodiken för beräkningarna för platsbaserade utsläpp från el uppdaterats, varför jämförelsesiffrorna för 2024 inte stämmer överens med de värden som redovisades i hållbarhetsrapporten för 2024.

## Krav på leverantörer

Våra riktlinjer för upphandling och inköp hjälper oss att ställa tydliga krav på leverantörer vi anlitar. Riktlinjerna gäller både varor och tjänster och är utformade enligt Afa Försäkrings ambition att bidra till en hållbar utveckling.

Vid val av leverantör ska kontroller göras för att säkerställa att leverantören uppfyller våra kriterier avseende funktion, pris och hållbarhet. Leverantören ska ha ett dokumenterat regelverk för hållbarhet och kunna säkerställa god miljö och goda arbetsförhållanden i hela försörjningskedjan.

## Klimatsmart kontor

Till vårt kontor i centrala Stockholm använder vi sedan flera år fjärrvärme och el med grönt elavtal. Utsläppen kopplade till kontoret minskade under året med 4,5 procent, från 20,8<sup>1</sup> till 19,9 ton CO<sub>2</sub>e. Den uppskattade årsförbrukningen av el 2025 var 1 550 MWh. Förbrukningen av el är en uppskattning eftersom vi under året bytt elmätare i våra kontorslokaler. Förbrukningen av fjärrvärme uppmättes under 2025 till 377 MWh.

Den samlade energianvändningen för år 2025 uppgick därmed till 1 927 MWh. Detta kan jämföras med föregående års förbrukning på 1 955 MWh, och motsvarar en minskning på 1,4 procent.

Sedan ett par år är lysrörsbelysningen i kontorsbyggnaden ersatt av LED-lampor, som är mer energieffektiva, har längre livslängd och kan återvinnas. Det papper vi förbrukar återvinnas och vårt avfall källsorteras. Matsvinnet från personalrestaurangen omvandlas till biogas och vi har minskat hushållsavfallet i våra pentryn med en tredjedel.



## Hållbar IT

Vi arbetar systematiskt för att minska vår IT-utrustnings klimatpåverkan. Alla nya datorer köps in från en miljöcertifierad leverantör. Vid utbyte av datorer och mobiltelefoner är vi noga med att förlänga deras livslängd genom försäljning och återbruk. Detta minskar de totala klimatsutsläppen från nyproduktion. 2025 bytte vi ut 210 laptop-datorer och sålde de gamla vidare för en andra och förhoppningsvis även tredje livscykel.

Vi har också börjat se över och gallra dokument vi har sparade på datorer och servrar för att minska vår energiförbrukning för lagring av data. Under året rensade vi bort cirka 29 000 000 texter, bilder, foton, pdf:er och andra filer, vilket motsvarar 5,6 TB data.

1) Tidigare år har Energimarknadsinspektionens data för "Total supplier mix" använts för att beräkna platsbaserade utsläpp från elanvändning, som i våra beräkningar används för beräkning av elförbrukning för laddning av elbilar i anslutning till kontoret. Under 2025 publicerade Energimarknadsinspektionen för första gången siffror för platsbaserad elförbrukning i Norden. Mot bakgrund av detta har metodiken för beräkningarna för platsbaserade utsläpp från el uppdaterats, varför jämförelsesiffrorna för 2024 inte stämmer överens med de värden som redovisades i hållbarhetsrapporten för 2024.



”Vi vill ta vara på medarbetarnas kunskap och erfarenheter.”

Foto: Johan Olsson

## Våra medarbetare

På Afa Försäkring är vi runt 780 anställda inom många olika yrken. Så gott som alla medarbetare är tillsvidareanställda och samtliga omfattas av kollektivavtal. Som arbetsgivare vill vi ta vara på medarbetarnas kunskap och erfarenheter och ge möjlighet till meningsfulla arbetsuppgifter och utveckling.

Med löpande mätningar kan vi flera gånger per år följa upp medarbetarnas upplevelse av arbetsmiljö, trivsel, engagemang och ledarskap. Vi mäter också Motiverad medarbetarindex, MMI, som 2025 minskade från 90 till 88 av 100. Vårt mål för MMI är att inte understiga 85.

### Rekrytering och introduktionsdag

Hos oss på Afa Försäkring är kompetens och personliga förmågor avgörande när vi anställer nya medarbetare. För att säkerställa en objektiv, inkluderande och rättvis rekryteringsprocess har vi valt att inte ta med uppgifter om kön och ålder i vårt inledande urval.

Varje ny medarbetare får i ett så kallat preboarding-moment ta del av information och utbildning om Afa Försäkring. I den efterföljande onboarding-processen ingår en introduktionsdag för nyanställda som anordnas två gånger per år.

### Ett välkomnande företag

Vår personalsammansättning ska vara sådan att alla kunder får det bemötande och den service de har rätt att förvänta sig av oss. Vi tror att mångfald och inkludering i form av medarbetare med olika bakgrund, ålder och erfarenheter hjälper oss att stärka vår långsiktiga utveckling. Detta ska beaktas vid varje rekrytering.

På Afa Försäkring ska vi ha ett gott arbetsklimat och visa varandra respekt och omtanke, vilket bland annat framgår av vår arbetsmiljöpolicy. I samverkan med fackliga representanter arbetar vi förebyggande och systematiskt för att ingen ska bli diskriminerad eller utsatt för kränkande särbehandling. Under 2025 rapporterades inte några sådana fall.

Hos oss ska kvinnor och män ha samma arbets- och lönevillkor och samma möjligheter till utbildning och befördran. Vi arbetar aktivt med jämställdhetsfrågor och vårt mål är en jämnare fördelning mellan könen i alla yrkesgrupper och på alla nivåer.

# 53%

## internt tillsatta tjänster

Våra medarbetares kompetens och erfarenheter är värdefulla. För att få behålla medarbetare som funderar på att gå i pension erbjuder vi möjlighet till deltidspension från 62 års ålder. 2025 fortsatte omsättningen av personal att minska och den är nu lägre än innan pandemin.

### Utveckling i vardagen

Alla medarbetare har årliga utvecklingssamtal med sin närmaste chef, där individuella mål och utvecklingsplaner utformas. Uppföljning sker löpande under året. Kompetensutveckling sker främst i det dagliga arbetet, genom nya arbetsuppgifter och utökat ansvar. Vi arbetar aktivt för att varje medarbetare ska utvecklas i sitt uppdrag genom att skapa tydliga förväntningar i arbetet mot gemensamma mål.

Merparten av vakanta tjänster utlyses både internt och externt och 2025 tillsattes 53 procent av tjänsterna med internt sökande. 30 procent av de utlysta cheftjänsterna tillsattes internt.

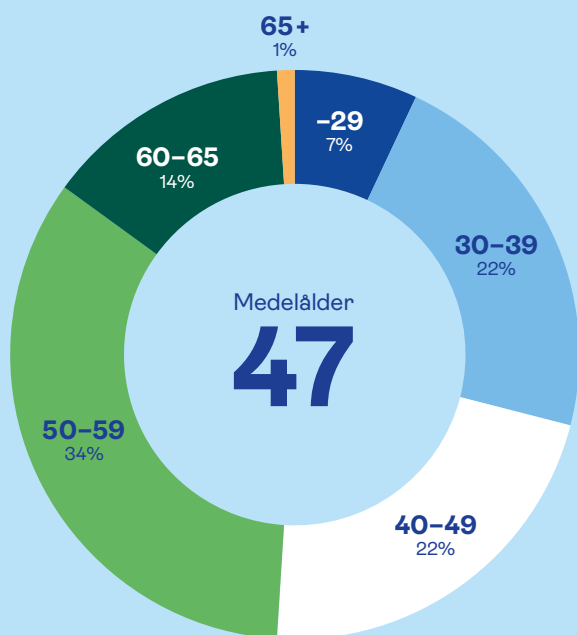
### Hållbart ledarskap

För att öka medarbetares motivation att vilja bidra till verksamhetens mål behöver chefer uppmärksamma goda resultat på arbetsplatsen. Nya chefer erbjuds introduktion och utbildning som stöd i utvecklingen av ett hållbart ledarskap. Vi erbjuder också mentorskap där nya chefer får en erfaren chefskollega som mentor. Under året har vi arbetat med att ta fram ett nytt program för ledarskapsutveckling som kommer att lanseras våren 2026.

### En hybrid arbetsplats

På Afa Försäkring har vi en flexibel arbetsmodell som gör att vi kan arbeta fysiskt på kontoret eller digitalt på distans. Under året har vi undersökt hur vi kan förbättra vårt hybrida arbetssätt utifrån aspekterna människa, teknik och plats. Tanken är att vi genom utbildning och lärande ska utveckla såväl våra tekniska färdigheter som vår samverkan och kommunikation.

### Åldersfördelning medarbetare



### Könsfördelning



**Medarbetare:** 62% kvinnor och 38% män



**Chefer:** 55% kvinnor och 45% män



**Företagsledning:** 30% kvinnor och 70% män



**Styrelse:** 44% kvinnor och 56% män inklusive suppleanter

**”Vi uppmuntrar våra medarbetare till avkoppling och rörelse.”**

Foto: Alfonso Sargiac, Adobe Stock



### Låg sjukfrånvaro och få arbetsskador

Vi fortsätter vårt systematiska arbete för att sjukfrånvaron ska vara låg. Som ett resultat av detta har Afa Försäkring en låg sjukfrånvaro både sammanlagt och vad gäller frånvaro upp till 14 dagar. 2025 hade vi en total sjukfrånvaro på 3,2 procent (2,9). Vårt mål är en total sjukfrånvaro på maximalt 3,8 procent. 2025 var den korta sjukfrånvaron 1,6 procent (1,5). Vårt mål är en kort sjukfrånvaro på högst 2,5 procent.

Vi har ett nära samarbete med företagshälsovården, både för att fånga upp tidiga signaler på ohälsa och vid rehabilitering. Vi samarbetar också med företag som levererar hälsotjänster.

Vårt arbetsmiljöarbete bidrar till att Afa Försäkring har mycket få arbetsskador. Under 2025 hade vi ett fåtal anmälda arbetsskador.

### Främjande insatser för god hälsa

Arbetet med att utveckla främjande hälsoinsatser har fortsatt under året. Vi har till exempel skickat ut en hälsoenkät till samtliga medarbetare med ett erbjudande om riktade insatser till den som har behov av och motivation till att förändra sina levnadsvanor. Vi har också anordnat inspirationsföreläsningar och seminarier om arbetsmiljö och hälsa.

Under året har vi haft återhämtning som tema. Vi har bland annat uppmuntrat medarbetarna till stillhet, avkoppling och rörelse i ett särskilt återhämtningsrum. Vi erbjuder även gratis träningspass, ett nyrenoverat gym och goda möjligheter till återhämtning i vardagen. Arbetet fortsätter 2026 med hälsofrämjande insatser och fokus på kost för en god hälsa.

# En hållbar verksamhet

## Mål

**Bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet och vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade och kompetenta medarbetare**

### Hämt under 2025

- ▶ Digitalt introduktionsprogram för alla nya medarbetare.
- ▶ Utbildning för medarbetare i hälsofrämjande medarbetarskap.
- ▶ Kompetensutveckling i arbetsmiljöarbete för samtliga medarbetare.
- ▶ Utveckling och översyn av vårt hybrida arbetssätt.
- ▶ Hälsotema 2025: Återhämtning.

### På gång 2026

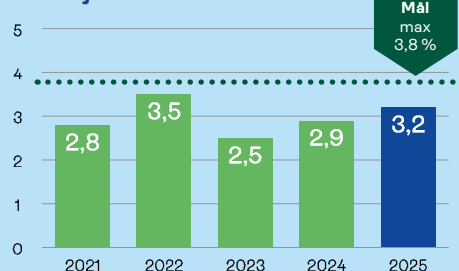
- ▶ Insatser för minskad datalagring genom gallring av dokument.
- ▶ Ny metod för pulsmätning av engagemang och arbetsmiljö.
- ▶ Nytt program i ledarskapsutveckling.
- ▶ Hälsotema 2026: Kost för en god hälsa.

# 210

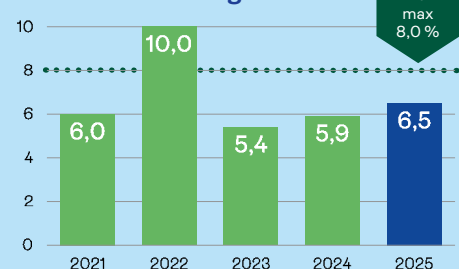
datorer har gått till återbruk

## Nyckeltal

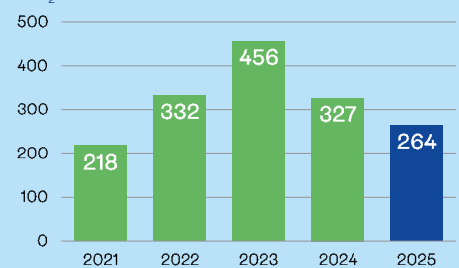
### Total sjukfrånvaro



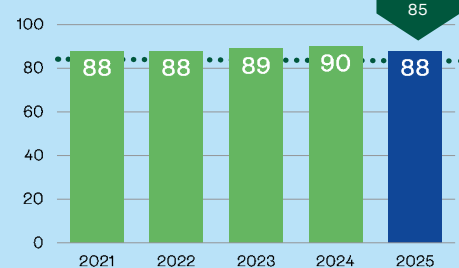
### Personalomsättning



### Utsläpp från egen verksamhet



### Motiverad medarbetarindex



# Styrning för hållbarhet

Hållbarhetsarbetet utgår från vårt uppdrag, vår vision och våra värderingar. Det är en integrerad del av vår verksamhet och stöds av vår verksamhetsstyrning och våra interna regelverk. Mål, aktiviteter och resurser för hållbarhetsarbetet ingår i verksamhetsplaner och budget. Detta följs upp löpande och redovisas här i vår hållbarhetsrapport.

Styrelsen är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet. Vd har ansvaret för att säkerställa att uppsatta mål följs upp och att arbetet regelbundet rapporteras till styrelsen. Alla medarbetare inom Afa Försäkring har ett ansvar för att den dagliga verksamheten bedrivs på ett hållbart sätt. Chefen för kapitalförvaltningen har ett särskilt ansvar för att integrera hållbarhetsaspekter i investeringsverksamheten och leder arbetet med ansvarsfulla investeringar. Därutöver finns en hållbarhetsansvarig som arbetar med hållbarhetsrelaterade frågeställningar inom kapitalförvaltningen.

Afa Försäkring står bakom omställningen till en koldioxidneutral ekonomi. Att identifiera och hantera klimatrelaterade risker och möjligheter är ett prioriterat område, framför allt inom kapitalförvaltningen. Vi rapporterar våra klimatrelaterade finansiella möjligheter och risker enligt det internationella ramverket Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD. Vi har också beslutat om nya hållbarhetsmål för att bidra till klimatomställningen och en god arbetsmiljö i de bolag vi investerar i. Läs mer om vår rapportering på sidorna 24–29.

## Lagar och regelverk

Hållbarhetsarbetet styrs av lagstiftning och andra regelverk. Det påverkas också av Afa Försäkrings hållbarhetspolicy samt etikpolicy, riktlinjer för ansvarsfulla investeringar och ägarpolicy.

Afa Försäkring följer i tillämpliga delar Svensk kod för bolagsstyrning. Försäkringsvillkoren styr våra beslut i skaderegleringen. Afa Försäkring har undertecknat FN:s globala principer för ansvarsfulla investeringar, UN PRI, och inom ramen för initiativet rapporterar vi årligen om vårt arbete och våra framsteg. Kapitalförvaltningen tillämpar internationella normer och konventioner för multinationella företag och ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor. Se också avsnittet Förvalta, sidan 24.

Som tjänstepensionsaktiebolag omfattas Afa Försäkring inte av de nya kraven på hållbarhetsrapportering enligt EU:s redovisningsdirektiv, CSRD.

## Etisk värdegrund

Afa Försäkrings etikpolicy gäller för alla medarbetare och styrelseledamöter. Policyn ger vägledning där det saknas uttalade regler och utgör värdegrund för vårt uppträdande och vårt förhållningssätt till kunder, arbetsgivaren och arbetskamrater. I etikpolicyn ingår även bestämmelser för till exempel representation, gåvor och förmåner. Våra medarbetare utbildas årligen i etiska frågor och vår etikpolicy via en e-utbildning.

Vid misstanke om missförhållanden som strider mot lag, eller som det kan finnas ett allmänintresse av, finns möjlighet att rapportera via en extern och oberoende visselblåsartjänst. Denna rapporteringsväg kan användas för allvarliga oegentligheter avseende ekonomisk brottslighet, mutor eller allvarliga former av diskriminering och trakasserier.

Under 2025 har inga böter eller icke-monetära sanktioner utdömts för brott mot gällande lagar och bestämmelser.

### Huvudsakliga policyer och riktlinjer för en hållbar verksamhet

- ▶ Arbetsmiljöpolicy
- ▶ Energipolicy för fastighetsförvaltningen
- ▶ Etikpolicy
- ▶ Hållbarhetspolicy
- ▶ Policy för resor
- ▶ Riskpolicy
- ▶ Ägarpolicy
- ▶ Riktlinjer för ansvarsfulla investeringar
- ▶ Investeringsriktlinjer
- ▶ Riktlinje för Integritetsskydd och hantering av personuppgifter
- ▶ Riktlinje för upphandling och inköp
- ▶ Riktlinje för klagomålshantering
- ▶ Riktlinje för hantering av intressekonflikter
- ▶ Riktlinje för gåvor och förmåner
- ▶ Riktlinje för visselblåsartjänst



**”Hållbarhet är  
en integrerad  
del av vår  
verksamhet.”**

# Hållbarhetsrisker

## Risker och riskhantering

För Afa Försäkring är riskhantering en central del av verksamheten och vi arbetar systematiskt för att identifiera, mäta, hantera, övervaka, följa upp och rapportera risker. Syftet är att säkerställa att riskerna är kända och väl avvägda mot varandra och mot vårt uppdrag. I en omvärld som präglas av ökad osäkerhet och snabba förändringar blir riskhantering allt viktigare. Ett väl fungerande system för riskhantering är nödvändigt för att vi ska kunna uppnå våra mål.

Afa Försäkring exponeras för försäkringsrisker, finansiella risker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. Hållbarhetsrisker – miljömässiga, sociala och styrningsrelaterade risker – utgör inte ett eget riskområde, utan ingår i och bidrar potentiellt till att påverka alla övriga riskområden.

### Ansvar och styrning

Det är styrelsen som fattar beslut om det samlade risktagandet i bolaget. Styrelsen har också beslutat om en riskpolicy som omfattar samtliga riskområden och anger mål och strategier för riskhanteringen. Riskpolicyn ses över minst en gång per år och revideras vid behov.

Det löpande arbetet leds av vd. Afa Försäkrings kapitalförvaltning ansvarar för finansiella risker och aktuarie-

enheten ansvarar för försäkringsrisker. Riskpolicyn anger hur hållbarhetsrisker kopplat till kapitalförvaltningen ska hanteras. Hållbarhetsrisker beaktas även i arbetet med den egna risk- och solvensbedömningen, ORSA, där analys av klimatrelaterade risker sker i enlighet med EIOPA:s rekommendationer.

Vd och företagsledningen ansvarar för hantering av strategiska risker och anseenderisker. Verksamhetens chefer ansvarar för att hantera operativa risker i den dagliga verksamheten och alla medarbetare har ett ansvar för att bidra till en god riskkultur.

### Rapportering

Den företagsövergripande risksamordnaren analyserar företagets exponering för operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. Chefen för riskfunktionen rapporterar den samlade riskbilden per halvår och helår till vd och styrelsen.

Omvärldsfaktorer, som till exempel klimatförändringarna och det allvarliga säkerhetspolitiska läget, har stor påverkan på samhällen och individer. Afa Försäkring arbetar aktivt med beredskaps- och kontinuitetsplanering för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas även under oförutsedda och ansträngda förhållanden.



Hantering av försäkringsrisker, finansiella risker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker beskrivs i not 2 i årsredovisningen.



# Klimatrisker

Afa Försäkring rapporterar klimatrelaterade risker och möjligheter kopplade till kapitalförvaltningen enligt Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD:s, ramverk.

## Styrning

Styrelsens och ledningens roll och ansvar vad gäller styrning av klimatrelaterade risker och möjligheter är det samma som för övriga hållbarhetsrisker och möjligheter. Styrning och ansvar avseende kapitalförvaltningens hållbarhets- och klimatarbete beskrivs på sidan 24 i avsnittet Förvalta. Afa Försäkrings företagsledning följer löpande verksamhetens hållbarhetsarbete och får, liksom styrelsen, kontinuerlig återrapportering vad gäller klimatarbetet.

Afa Försäkring har i ett antal år genomfört klimat-scenarioanalyser för investeringsportföljen och våra försäkringar inom ramen för den egna risk och solvensbedömningen, ORSA. Resultatet av analyserna beskrivs i den ORSA-rapport som godkänns av styrelsen och rapporteras till Finansinspektionen. Resultatet av analyserna beaktas också när styrelsen fattar beslut om Afa Försäkrings strategi vad gäller klimatrelaterade risker och möjligheter.

## Strategi

För Afa Försäkring uppstår klimatrelaterade risker och möjligheter indirekt genom de bolag och stater som vi har investerat i och direkt genom de fastigheter vi äger. Klimatrisker brukar delas in i fysiska risker och omställningsrisker. Fysiska risker som till exempel översvämning kan ha en direkt påverkan på våra fastigheter och på de bolag vi investerar i. Effekterna av detta kan få påverkan på vår investeringsportföljs värde. Detsamma gäller omställningsrisker som följer av övergången till ett koldioxidfritt samhälle. Det innebär en risk för minskat värde på företag som inte lyckas ställa om, men också möjligheter till god värdetillväxt i de bolag som lyckas och bidrar till omställningen.

### Klimatrisker

#### Fysiska risker

Risker som uppstår till följd av klimatförändring, till exempel akuta risker som skogsbränder och översvämningar, och kroniska risker som förhöjda havsnivåer och extremväder.

#### Omställningsrisker

Risker som uppstår när samhället ställer om till en ekonomi med lägre växthusgasutsläpp, till exempel genom regelverksförändringar, ändrade konsumentpreferenser eller teknisk utveckling.

Vi arbetar löpande med att identifiera klimatrelaterade risker och möjligheter i de specifika investeringarna. Riskerna kan skilja sig beroende på typ av investering. För våra fastigheter är till exempel deras fysiska placering avgörande för hur utsatta de är för fysiska risker så som översvämning. För en investering i en aktie kan till exempel den bransch som företaget är verksamt i vara avgörande för hur sannolikt vi bedömer det vara att investeringens värde kan komma att påverkas positivt eller negativt av omställningen till ett koldioxidneutralt samhälle.

Utifrån resultatet av de klimatriskanalyser som genomförs i ORSA-processen kan styrelsen fatta beslut om eventuella förändringar i Afa Försäkrings strategi. Hittills har resultatet av de analyser som genomförts visat på att klimatförändringars påverkan på våra försäkringar och på investeringsportföljen i sin helhet är begränsad givet de scenarior och antaganden som använts i analysen. Modeller och scenarier utvecklas dock ständigt och vi följer utvecklingen på området för att kunna justera våra beräkningar efter det bäst kända kunskapsläget om klimatförändringarnas finansiella påverkan på vår verksamhet. Modeller och scenarier utvecklas dock ständigt och vi följer utvecklingen på området för att kunna justera våra beräkningar efter det bäst kända kunskapsläget om klimatförändringarnas finansiella påverkan på vår verksamhet.

## Mål och mätetal

Enligt styrelsens beslutade hållbarhetsmål för kapitalförvaltningen ska Afa Försäkring arbeta aktivt med klimatomställningen. Målet är att ha nettonollutsläpp av växthusgaser i investeringsportföljen senast 2050. Våra delmål till 2030 beskrivs närmare på sidan 26.

Vi strävar också efter att våra aktieinvesteringar ska ha ett lägre koldioxidutsläpp än ett relevant marknadsindex. 2025 var vårt avtryck 22 procent lägre än ett marknadsindex som motsvarar vår aktieportföljs geografiska spridning. Aktieportföljens koldioxidintensitet och utvecklingen över tid redovisas på sid 29.

Mätningen avser utsläpp i scope 1 och 2 och omfattar våra internt förvaltade noterade aktier med en data-täckning på 93 procent. Vi investerar i Sverige, Europa och Nordamerika och vi har valt att använda en sammanvägning av MSCI World i dessa geografier som jämförelseindex, viktat med 50 procent Sverige och 50 procent utland för att spegla fördelningen i vår portfölj. För att säkerställa att utsläppssiffrorna inte påverkas av valutakursförändringar över tid har historiska värden räknats om med senaste växelkursen.

I vår fastighetsverksamhet mäter vi CO<sub>2</sub>e-utsläppen i scope 1, 2 och 3. De totala utsläppen för Afa Fastigheter för 2025 uppgick till 985 ton CO<sub>2</sub>e. Scope 1 och 2 utgör

599 ton CO<sub>2</sub>e och minskade med 22 procent jämfört med 2024. Indirekta utsläpp i scope 3 står för en betydande del av fastighetsförvaltningens klimatpåverkan, totalt cirka 386 ton CO<sub>2</sub>e. Under 2026 kommer vi att arbeta med att se över vår data och säkerställa datakvaliteten för scope 3. Läs mer om dessa utsläpp på sidan 28 i avsnittet Förvalta.

Materialanvändning vid ombyggnationer och lokal-anpassning är den största källan till utsläpp. Under 2025 har vi arbetat vidare med att återbruka material vid ombyggnationer i vårt eget fastighetsbestånd och med att via återbruksaktörer hitta ny användning för material vi själva inte har behov av i närtid. Detta bidrar till minskad klimatpåverkan från material och minskar avfallsmängder vid ombyggnationer.

Vi har antagit en färdplan för vårt fastighetsrelaterade hållbarhetsarbete med mål om att fastighetsverksamheten ska vara nettonoll 2030. Läs mer om hur vi arbetar med färdplanen under Hållbar fastighetsförvaltning på sidan 28 i avsnittet Förvalta.

Vi arbetar löpande med att följa upp vårt klimatarbete i enlighet med de klimatmål som vi har satt upp för 2030. Detta arbete kommer att fortsätta under 2026.

## Afa Fastigheters koldioxidutsläpp, tCO<sub>2</sub>e



Direkta utsläpp som företaget kontrollerar i form av köldmedier till våra kylanläggningar.



Indirekta utsläpp från inköpt el, värme och kyla.



Övriga indirekta utsläpp från leverantörer och kunder i företagets värdekedja, inom produktion och distribution av inköpt material, tjänsteresor, köp och användning av produkter och tjänster, avfallshantering och återvinning.

## Riskområden hållbarhet

Riskområde: Miljö	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll av utsläpp av CO <sub>2</sub> e i Afa Försäkrings investeringsportfölj kan bidra till negativ klimatpåverkan och en lägre avkastning.	Mätning av koldioxidavtryck för alla noterade bolag i aktieportföljen. Mätningarna följer Svensk Försäkrings rekommendationer. Vi avstår från att investera i renodlade kol- eller kolkraftbolag samt företag involverade i oljesand, hydraulisk spräckning ("fracking") eller arktisk olje- och gasborrning. Sedan 2020 mäter vi även koldioxidavtrycket av våra företagsobligationer.
Brister i styrning av andra miljörisker (exempelvis avseende avfall och vatten) kopplade till kapitalförvaltningen kan bidra till en negativ miljöpåverkan och en lägre avkastning.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat miljö. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och företagsobligationer sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.
Brister i styrning av ombyggnader och energianvändning i Afa Försäkrings fastigheter kan bidra till negativ klimat- och miljöpåverkan och högre kostnader.	Energiledningssystem som är certifierat enligt internationell standard ISO 50001. All inköpt el är miljöcertifierad enligt Bra miljöval. Alla våra fastigheter använder fjärrvärme och vi investerar i energiprojekt, som solpaneler och geonläggningar. Upprätthållande av befintliga miljöcertifieringar av fastigheter enligt Miljöbyggnad, LEED och BREEAM. Nya fastigheter eller ombyggnationer certifieras enligt Miljöbyggnad iDrift. Handlingsplan för klimatanpassade fastigheter.

Riskområde: Socialt ansvar	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i information om försäkringar och anmälningsförfarande (exempelvis på grund av språkliga barriärer) kan leda till att kunder missar ersättning som de är berättigade till, vilket kan få negativa konsekvenser för den enskilde individens livssituation.	Arbete för att förenkla och förbättra information och samverka med andra aktörer för att säkerställa att alla ska få den ersättning de har rätt till. På vår webbplats finns information på nio språk samt på lättläst svenska. Vi gör löpande förbättringar av webbplatsen och våra e-tjänster för att möta kundernas behov. Mätning av nöjd kundindex (NKI) för både försäkrade och försäkringstagare. Vi fångar upp synpunkter genom handläggare, kundtjänst och klagomålshantering.
Brister i ledarskap och arbetsmiljöarbete kan leda till ohälsa samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Löpande medarbetarundersökningar och arbetsmiljöronder med återkoppling av resultat till respektive chef. Arbetsmiljökommitté med representanter för både arbetsgivare och anställda. Löpande uppföljning av KPI:er kopplat till sjukfrånvaro.
Bristande likabehandling avseende löner och tillvaratagande av medarbetares potential och ambition kan försvåra individuell utveckling och befordran, leda till osakliga löneskillnader samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Arbete i samverkan med fackliga representanter. Årlig lönekartläggning och åtgärd av eventuellt osakliga löneskillnader. Intern utlysning av samtliga vakanta tjänster. Vi eftersträvar en jämnare fördelning mellan könen och en mångfald avseende bakgrund, ålder och erfarenheter och beaktar detta vid varje rekrytering.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker mänskliga rättigheter eller arbetsrättsliga normer.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.

Riskområde: Bolagsstyrning	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll kan leda till att anställd eller uppdragstagare frångår lagar, regler eller rutiner med negativa konsekvenser för Afa Försäkrings verksamhet och resultat.	Etikpolicy och etikgrupp för att förebygga korruption och bedrägerier. Instruktion för anställdas och närståendes affärer med finansiella instrument och valuta. Försäkringsvillkor och andra regelverk är inbyggda i ärendehanteringssystem, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning. Hanteringen följs upp löpande och möjlighet finns att få sitt ärende omprövat. Visselblåsarfunktion etablerad för hantering av allvarliga oegentligheter.
Brister i styrning och kontroll kan resultera i försäkringsbedrägerier som medför kostnader och minskat förtroende för Afa Försäkring och kollektivavtalad försäkring.	Dualitetskontroller av beslut i försäkringsärenden. Process och rutiner för hantering av misstänkta bedrägerier. Misstänkta försäkringsbedrägerier polis-anmäls. Etablerad utredningsfunktion som arbetar systematiskt och proaktivt med att identifiera och hantera oklara försäkringsfall.
Bristande styrning vid inköp av varor, kontraktering och avtalsskrivande kan leda till ökade kostnader och rättsosäkerhet.	Riktlinjer för upphandling och inköp utifrån ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Etikpolicy och riktlinjer om gåvor och förmåner gäller vid upphandling och samarbete. Detta innebär bland annat att intressekonflikter alltid ska undvikas och att hantering av gåvor och förmåner ska följa Näringslivskoden och Svensk Försäkrings branschrekommendation mot mutor och andra otillbörliga förmåner.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker normer kopplade till antikorrupcion.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat antikorrupcion. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.
Bristande informationssäkerhet kan leda till att känslig information stjäls, manipuleras eller saboteras, vilket innebär negativa konsekvenser både för enskilda individer och för Afa Försäkrings verksamhet.	Systematiskt arbete för att identifiera, upptäcka och hantera informations-säkerhetsrisker som kan hota Afa Försäkring. Detta arbete innefattar efterlevnad av regelverk och följsamhet mot vedertagen praxis inom området och innebär att Afa Försäkring identifierar vilken information som är verksamhetskritisk samt inför åtgärder och kontroller för att skydda den.

# GRI-index

Afa Försäkring har rapporterat den information som anges i detta GRI-index för perioden 1 januari 2025 – 31 december 2025 med referens till GRI Standards. Underlag till index är GRI 1: Foundation 2021.

GRI-standard	Upplysning	Sida	Kommentar	
<b>GRI 2: Generella upplysningar (2021)</b>	2-1	Organisationsprofil	2, baksida	Läs mer i ÅR på sid. 27.
	2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	2	
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktuppgift	2, 44	Hållbarhetsrapporten följer samma rapporteringsperiod som den finansiella, det vill säga 1 jan 2025 – 31 dec 2025.
	2-4	Förändringar av information	8–9, 30–31	Uppdaterade väsentliga hållbarhetsfrågor och kommentar om ändring i metod för klimatberäkningar.
	2-5	Extern granskning	2	Rapporten granskas ej externt
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6–8, 10–11	Afa Försäkrings inköp består av tjänster och varor till verksamheten. Förvaltningen av fastigheter använder leverantörer och entreprenörer inom energi, bygg- och material. Dessa leverantörer är primärt verksamma i Sverige.
	2-7	Information om anställda	32–33	Läs mer i ÅR på sid. 95.
	2-9	Styrningsstruktur	24, 33, 36–38	Läs mer i ÅR på sid. 95, 114–117 och i BSR.
	2-10	Nominering till och val av det högsta styrningsorganet		Läs mer i BSR.
	2-13	Ansvarsdelegering för hantering av påverkan	24–25, 36, 38–43	Läs mer i ÅR på s. 23, 54–62.
	2-19	Ersättningspolicier		Läs mer i ÅR på sid. 95–102.
	2-20	Process för att fastställa ersättning		Läs mer i ÅR på sid. 95–102 och i BSR.
	2-22	Uttalande kring strategi för hållbar utveckling	4–5	
	2-23	Policyåtaganden	9, 24, 30, 32, 36, 38, 43	
	2-24	Förankring av policyåtaganden	24, 36	
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	17, 28, 30–31, 38–43	
	2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	36	
	2-27	Lag- och regelefterlevnad	18, 36	
	2-28	Medlemskap i organisationer	4, 24, 27, 29	Främst Svenska Försäkringsföreningen och Svensk Försäkring
	2-29	Metoder för intressentdialog	7–8	
2-30	Kollektivavtal	32		
<b>GRI 3: Väsentliga frågor (2021)</b>	3-2	Lista över de väsentliga frågorna	8–9	Uppdaterad väsentlighetsanalys.
<b>GRI 201: Ekonomiskt resultat (2016)</b>	201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	11	
<b>GRI 405: Mångfald och likabehandling (2016)</b>	405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	33	
<b>GRI 406: Icke-diskriminering (2016)</b>	406-1	Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	17, 32	
<b>GRI 418: Kundintegritet (2016)</b>	418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata	17–18	

ÅR står för årsredovisning. BSR står för bolagsstyrningsrapport.



